

GROUPE ID'EES

RAPPORT D'ACTIVITES

19

ENTREPRENDRE POUR L'INSERTION



EDITORIAL	2
Le condensé 2019	3
GROUPE ID'EES	4
Actionnariat et gouvernance	5
Données sociales	6
Données financières	7
Zoom 2019	8
Des femmes et des hommes d'ID'EES	9
LA VIE DES ENTREPRISES	
ID'EES INTERIM	10
ID'EES 21	12
ID'EES 25	14
ID'EES 89	15
ID'EES SERVICES	16
IDEM	17
DESIE	18
ACTU 2020	20



Patrick CHOUX
Directeur Général de GROUPE ID'EES

2019 nous semble déjà loin, la crise sanitaire étant passée par là...

Pour autant, ce fut une année charnière dessinant pour les années à venir les enjeux et objectifs de GROUPE ID'EES, de ses filiales, et plus largement d'une grande partie des structures de l'Insertion par l'Economie. La signature du pacte d'ambition pour l'IAE a dessiné un ensemble de mesures qui proposent la mise en place d'un cadre réglementaire structurant, levant enfin un bon nombre d'écueils et de freins qui contrariaient notre désir d'accroître l'impact social du groupe.

En co-construisant ce nouveau pacte avec les acteurs de l'inclusion, en affichant une ambition de développement de l'insertion par l'économie dont un doublement du travail temporaire d'insertion, en proposant un nouveau paradigme où prévaudrait la confiance dans les acteurs, l'Etat initie enfin la mise en place d'une politique de l'offre en matière d'insertion. L'appelant de nos vœux depuis longtemps, notamment dans de précédents éditoriaux, nous ne pouvons que nous en féliciter et nous engager pleinement dans la réalisation de ce pacte d'ambition !

Et, parce que c'est notre exigence constante, nous le ferons en veillant à toujours améliorer la qualité des parcours proposés et de la pédagogie déployée.

Ainsi, tous les projets du groupe pour les prochaines années visent le déploiement de nouvelles méthodes pour aller à la rencontre de notre public, la mise en œuvre généralisée de l'action de formation en situation de travail pour qualifier nos salariés en parcours, le doublement de l'offre de travail temporaire d'insertion, la création de nouvelles filières éco responsables dans nos entreprises d'insertion, et l'accélération de la digitalisation et de l'innovation dans nos outils.

Dès le second semestre 2019, nous avons initié des actions et investissements en ce sens :

- Renforcement de nos outils pédagogiques au profit des salariés en parcours ;
- Engagement dans des programmes d'expérimentations ;
- Création de nouvelles agences ID'EES INTERIM ;
- Coopérations accrues avec les grandes entreprises qui participent au développement de notre offre, à la professionnalisation de nos métiers et à la diversification des solutions d'emploi durable pour nos salariés en fin de parcours (création avec VINCI de nouvelles co-entreprises d'insertion sous forme de « Joint-Ventures Sociales », nouveaux marchés en cotraitance avec le groupe SUEZ, ...).

La crise sanitaire et économique que nous venons de traverser n'a pas entamé notre ambition, bien au contraire, elle s'en trouve accrue au regard des besoins croissants que génère la crise sociale déjà présente.

La force collective et l'engagement exemplaire des équipes en faveur du projet social de GROUPE ID'EES, la constante rigueur de gestion du groupe et le soutien de nos actionnaires nous apportent la solidité qui nous permet de maintenir avec passion et volontarisme le cap fixé : faire plus ET mieux pour l'insertion.



3 906 personnes différentes salariées
dont **3 568** en parcours d'insertion



68 % de sorties dynamiques vers l'emploi
ou la formation



60 établissements dans 31 départements



Total produits 2019 : **58 millions d'€**

GROUPE ID'EES compte 60 établissements dans 31 départements.

Ses entreprises d'insertion et de travail temporaire d'insertion exercent leurs activités sur le secteur marchand et concurrentiel selon la législation en vigueur, avec les mêmes contraintes, les mêmes droits et devoirs, les mêmes impératifs de production et de rigueur que leurs concurrents. Convaincu que l'emploi reste aujourd'hui le principal vecteur d'insertion pour celles et ceux qui connaissent les difficultés les plus grandes,

GROUPE ID'EES utilise l'espace de l'entreprise pour organiser la restructuration humaine, sociale et professionnelle.

Il est présent, au travers de ses filiales, dans les secteurs du travail temporaire, de l'entretien-propreté, des espaces verts, du déménagement, de la sous-traitance industrielle, du second œuvre bâtiment, des prestations multi-services aux bases vie de chantiers, de la valorisation des déchets et de la restauration collective.



Chenôve
(Côte d'Or)



Holding qui pilote et
anime ses filiales

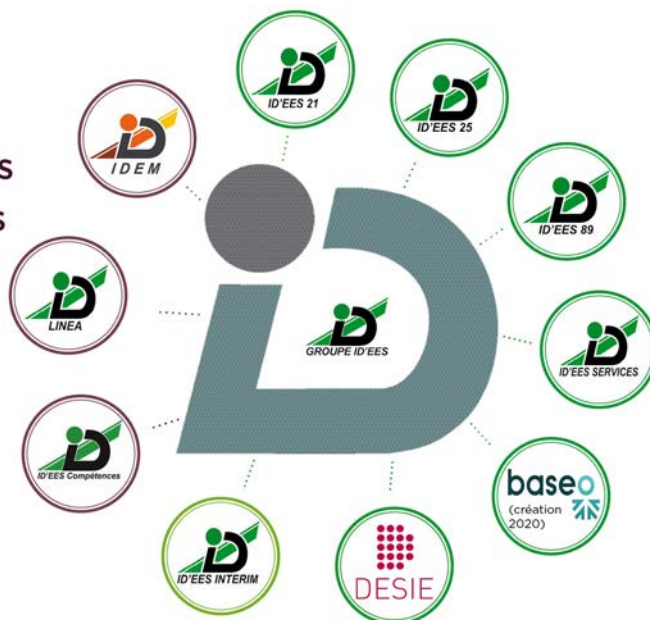


34 salariés



Total produits consolidé 2019 :
58 M€

► 3 sociétés
spécialisées



► 6 entreprises
d'insertion

► 1 réseau d'agences de
travail temporaire d'insertion

ACTIONNARIAT ET GOUVERNANCE

Juridiquement constitué en SAS, GROUPE ID'EES rassemble des entreprises, elles-mêmes constituées en SAS, SARL, EURL et SCI. D'un point de vue capitalistique, elles sont détenues majoritairement par le groupe. Un conseil de gestion fixe les orientations ; il réunit de manière équilibrée, des actionnaires du secteur privé, de l'économie sociale ainsi que des militants associatifs.

31% FD ID + REALISE

23% ADECCO

17% EVOLEM

6% SIPEMI

4% MACIF Participations

3% AVIVA IMPACT INVESTING France



3% BNP PARIBAS ASSET MANAGEMENT

3% INCO - Comptoir de l'innovation

3% MIROVA - NATIXIS SOLIDAIRE

3% SIFA

3% SUEZ

1% PERSONNES PHYSIQUES



Zoom sur :

REALISE

est une association composée des membres fondateurs et de personnes qualifiées qui partagent les valeurs et convictions de GROUPE ID'EES. L'une de ses missions consiste à nommer la Présidence du groupe.

FD ID : le fonds de dotation

Constitué des parts détenues au capital du groupe par Pierre CHOUX et Jacques DANIERE, les fondateurs de GROUPE ID'EES, **le fonds de dotation**, comme **REALISE**, est garant de la pérennité du projet social et de l'éthique du groupe, par le caractère incessible et non transférable de sa dotation.

Le fonds est habilité à recevoir dons ou ressources de mécénat qui lui permettent de soutenir des projets ou actions en faveur de l'insertion et de la lutte contre l'exclusion.

DONNEES SOCIALES

3 906 personnes
différentes salariées
dont **3 568 en**
parcours d'insertion

1 516 ETP
dont **1 224**
en parcours
d'insertion

1 ETP :
2,23 salariés en EI
3,08 salariés en ETTI

Répartition femmes/hommes :



17%



83%

Taux de sortie
dynamique :

68%

Moyenne nationale IAE : 55,8%
Données 2017 , rapport de la Cour des
Comptes Janvier 2019

Temps de parcours moyen :

15,6 mois en EI
10,6 mois en ETTI

82 729 heures de
formation

+ 19 % par rapport à 2018

635 salariés en insertion ont suivi une
formation pour un total de 81 373 h

103 salariés permanents ont suivi une
formation pour une durée de 1 356 h

296 personnes ont bénéficié de
formations qualifiantes

Un investissement total de 2,5 M d'€
soit 8% de la masse salariale

28%

sont sans
ressources

31%

résident en Quartier
Prioritaire de la
politique de la Ville

35%

sont demandeurs
d'emploi
de longue durée

80%

ont un niveau de
formation < au CAP
ou BEP

Pyramide des âges :

22%

64%

14%

- de 26 ans Entre 26 et 50 ans Plus de 50 ans

TOTAL PRODUITS (comptes consolidés) : **58 millions d'€**

Financements publics de l'insertion
(État & F.S.E., collectivités, divers) :

8 millions d'€
soit 14% du total produits

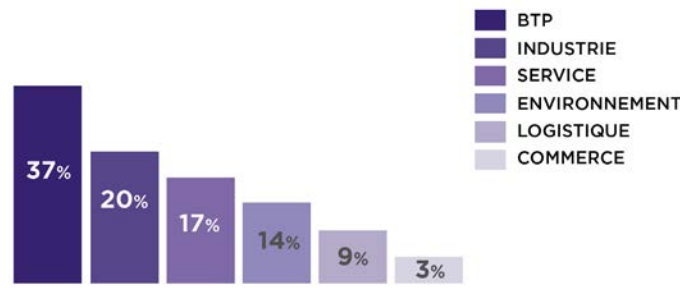
Total des reversements à la collectivité
(impôts, taxes et cotisations) :

25 millions d'€
soit + de 3€ reversés à la collectivité
pour 1€ de financement public perçu



Chaque €uro gagné au sein de GROUPE ID'EES est réinvesti en faveur du développement de l'offre d'insertion

Répartition de l'activité par secteur



Nos principaux clients



Développement des compétences : un sujet central pour GROUPE ID'EES

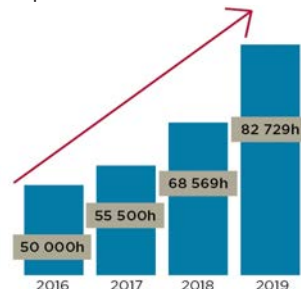
Les objectifs de développement de la formation qualifiante des salariés en parcours ont été atteints en 2019, notamment grâce à la forte mobilisation du PIC IAE dans le travail temporaire d'insertion. Ainsi, 738 personnes ont été formées pour un total de 82 729 heures ce qui représente une augmentation de 19% des formations par rapport à 2018. Cet investissement formation atteignant désormais 8% de la masse salariale!

2019 marque aussi le démarrage de nouveaux projets liés aux développements des compétences des permanents/encadrants afin d'accompagner la mise en place de l'AFEST (Action de Formation en Situation de Travail) au sein des Entreprises d'Insertion du groupe et la reconnaissance de nos métiers multi compétences qui conjuguent technicité et accompagnement des publics. Pour l'année 2020, de nouveaux enjeux se dessinent :

- Un nouvel accord formation signé en décembre 2019 facilite l'accès à l'ensemble des dispositifs spécifiques du travail temporaire pour nos publics et permet à ID'EES INTERIM de se projeter sur des parcours toujours plus qualifiants;

- La mobilisation des équipes sur la mise en place de l'AFEST en entreprises d'insertion, avec la formalisation de l'outil de production comme outil formatif;
- La poursuite de l'étude des postes des personnels permanents des ETTI afin de formaliser un référentiel de compétences qui permette, d'ici 3 ans, la création d'une certification des métiers du Travail Temporaire d'Insertion. Cette certification permettra d'accélérer le développement des compétences des salariés permanents de nos ETTI pour répondre aux enjeux de développement de l'activité, tout en favorisant la valorisation et la transmission du modèle pédagogique d'insertion par l'économie que nous portons avec exigence depuis 35 ans.

Evolution des heures de formation



Création d'une nouvelle entreprise d'insertion :



Née de la volonté commune de GROUPE ID'EES et VINCI Construction France, nous avons le plaisir de vous annoncer le lancement d'une nouvelle entreprise d'insertion nommée Baseo.

Ses missions : multiservices aux bases vie de chantiers et à leurs personnels, en assurant la gestion des moyens généraux.

Son projet social :

- Projet pédagogique d'inclusion par l'emploi, parcours vers les métiers en tension du BTP;
- Amélioration de la qualité de vie au travail des personnels des bases vie de chantier;
- Culture Prévention et sécurité;
- Démarche environnementale.

Joint-venture sociale, Baseo concrétise l'engagement de VINCI Construction France en faveur de la démarche entrepreneuriale inclusive de GROUPE ID'EES.

Imaginée avec les équipes de VINCI Construction France et le soutien de la Fondation VINCI courant 2019, Baseo a démarré son activité en juin 2020 en prenant ses quartiers dans les locaux de notre partenaire en Île de France.

Elle a débuté sans tarder la constitution d'une première équipe qui intervient déjà sur la base vie de 10 000 m2 du chantier de construction d'une nouvelle gare sous le dôme du CNIT, à la Défense.



Président



Directeur Général



Directeur Administratif
et Financier



Directeur Ressources
humaines et Insertion



Directrice
ID'EES INTERIM



Directrice Développement
des compétences



Directeur ID'EES 21



Directeur des relations
institutionnelles



Directrice
ID'EES Services



Responsable
communication



Directeur
ID'EES 89



Responsable QSE



Directeur Partenariats
et développements

Des femmes et des hommes d'ID'EES

Afin d'élargir son offre d'insertion et permettre de diversifier les parcours qu'il est en mesure de proposer, GROUPE ID'EES crée en 1991 ID'EES INTERIM. ID'EES INTERIM exerce au même titre qu'une entreprise de travail temporaire classique, avec les mêmes obligations légales, des activités de délégation de main d'oeuvre, à l'exception près que celle-ci n'emploie que des personnes en parcours d'insertion.

En 1996, GROUPE ID'EES s'associe à ADECCO, l'un des pionniers de son secteur dans la lutte contre les exclusions, à travers des opérations concrètes pour l'insertion des travailleurs handicapés ou par le développement d'ETTI.

Vitamine T les rejoint en 2011 et unissant leurs efforts, leurs compétences et leurs ambitions, ils donnent naissance au Réseau Adecco Insertion.

ZOOM 2019



Siège social à
Chenôve
(Côte d'Or)



Travail temporaire
d'insertion



3 188 salariés
dont 3079 salariés en
parcours d'insertion et
109 permanents (1 001
ETP en insertion et 109
ETP permanents)



Chiffre d'affaires 2019
41 177 K€



ID'EES INTERIM dans l'élan du pacte d'ambition

ID'EES INTERIM s'inscrit dans un projet de doublement de son impact social et de ses territoires d'intervention dans les années à venir, en vue d'accompagner vers l'emploi plus de 6 000 personnes différentes chaque année, pour un total de 2 000 équivalents temps plein insertion.

En 2019, ce sont 6 nouvelles agences qui ont été conventionnées pour porter le réseau à 45 agences et antennes :

- Vitré (35)
- Andrézieux (42)
- Saint Priest (69)
- Le Chesnay (78)
- Le Mans (72)
- Clichy Sous-Bois (93)

Pour permettre ce développement, ID'EES INTERIM prépare un nouveau cursus de formation des salariés permanents et se dote de nouveaux outils et moyens en mesure de répondre aux enjeux de développement des compétences de nos équipes dès leur phase d'intégration.

Renouvellement de la certification qualité AFAQ EI-ETTI de l'ensemble du réseau ID'EES INTERIM !



Le résultat de l'audit réalisé fin 2019 dresse les axes d'amélioration pour l'avenir afin de basculer sur le nouveau référentiel RSEi, tout en saluant le fort engagement de toutes les équipes en faveur du projet social et les nombreux points forts de l'entreprise, qui répond déjà en grande partie aux exigences du nouveau référentiel.

Le référentiel RSEi est l'aboutissement de près de trois ans de travail de la fédération des entreprises d'insertion avec l'AFNOR. Il invite les entreprises inclusives à se questionner sur leur responsabilité sociétale de manière élargie et à identifier les voies d'amélioration de leur fonctionnement et de leurs pratiques.

La réponse à l'appel à projet 100% inclusion, portée conjointement par GROUPE ID'EES, HUMANDO et l'AFPA auprès du Haut-Commissariat aux compétences et à l'inclusion dans l'emploi, dans le cadre du Plan d'Investissement dans les Compétences 100% inclusion, a été conventionnée fin 2019.

Ce projet consiste en la mise en place innovante de deux plateformes proposant à plus d'un millier de personnes une offre intégrée de services et d'accompagnement leur permettant un accès rapide à des situations de travail et la construction de leurs parcours vers l'emploi durable. Situées au sein des AFPA Villages, ces plateformes permettront aux bénéficiaires d'accéder à une diversité d'emplois (secteurs, métiers, statuts), ainsi qu'à des activités et projets à impact social (culturels, sportifs, etc.) donnant lieu à une reconnaissance des compétences acquises, douces et techniques, utiles pour l'accès à l'emploi durable.

Venant réinterroger les outils et pratiques du travail temporaire d'insertion, cette expérimentation vise à partager avec l'Etat les modalités qui permettront d'accentuer l'efficacité et l'impact social de nos structures à l'avenir.

L'installation de la plateforme de Marseille, portée par ID'EES Compétences au sein des locaux de l'AFPA Saint Jérôme, a été initiée fin 2019.

Si la crise sanitaire a contraint à suspendre les actions réalisées pendant quelques mois, l'équipe est désormais en place et commence le placement vers l'emploi des candidats repérés en partenariat avec le cabinet Nes & Cité et ses méthodes de médiation-emploi pour aller à la rencontre du public.

LA MAIN
LE CŒUR
LA TÊTE
Faire, aimer, devenir



PAROLES DE SALARIE EN INSERTION

Sébastien, a passé 10 mois chez ID'EES INTERIM

« Je suis motivé tous les matins pour aller travailler, jamais cela ne m'était arrivé auparavant ! »

En suivi SPIP (Services Pénitentiaires d'Insertion et de Probation) et CSAPA (Centres de Soin, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) au début de son parcours, Sébastien a été délégué dans l'entreprise SIAM (fabrication de mobiliers urbains) comme agent de production. Malgré des débuts difficiles, il a réussi à tourner le dos à ses anciennes addictions tout en améliorant son hygiène de vie, ce qui lui a permis d'être opérationnel à 100% au quotidien.

Après 6 mois comme agent de production, Sébastien a eu envie d'évoluer et a passé les CACES 1-3-5. Cette montée en compétence lui a permis de devenir magasinier cariste dans l'entreprise SIAM.

L'entreprise étant satisfaite de son implication au travail et de son assiduité, trois mois après il signe son 1er CDI à l'âge de 37 ans, une fierté pour lui et surtout pour son papa.



ID'EES 21, première filiale de GROUPE ID'EES, est née en 1985 et compte aujourd'hui parmi les plus importantes entreprises d'insertion françaises. Enracinée en Côte d'Or, ID'EES 21 évolue au cœur de l'éco-système local de lutte contre les exclusions et travaille étroitement pour cela avec les organismes

et associations de l'emploi, de l'action sociale ou encore de l'éducation spécialisée.

Au fil des années, ID'EES 21 a diversifié ses activités afin d'élargir et enrichir les parcours professionnels et pédagogiques des publics qui lui sont orientés.

Répartition du chiffre d'affaires d'ID'EES 21 par activité en 2019



Chenôve
(Côte d'Or)



Transport, logistique,
espaces verts,
entretien-propreté,
valorisation des
déchets, sous-
traitance industrielle



495 salariés dont
351 en parcours
d'insertion (254
ETP dont 148 en
insertion)



Total produits 2019 :
9 945K€



PAROLES DE SALARIE EN INSERTION

Milena et Artjan (sous-traitance industrielle et entretien/propreté)

« Sans ID'EES 21, on n'aurait jamais vu le bout du tunnel »

Arrivés en France il y a 8 ans, Milena et Artjan ont traversé bien des galères avant d'arriver chez ID'EES 21. Pris en charge par Annabelle, l'une des 3 CIP d'ID'EES 21, la priorité était de trouver un appartement pour abriter cette famille de 4 personnes puis un emploi qui permettrait de s'installer plus durablement. Milena a alors intégré le centre de tri. Le travail est fatigant mais Milena persiste car elle veut travailler coûte que coûte. Artjan rejoint lui une équipe technique du secteur entretien, un métier physique de nettoyage des parkings et des halls d'immeubles.

Chauffeur routier en Albanie, il aimerait pouvoir conduire à nouveau des camions et a dû commencer par passer un permis B valable en France avant d'espérer pouvoir passer le permis poids lourds avant la fin de son parcours. Milena quant à elle travaille désormais à l'atelier de confection créé pendant la crise COVID pour produire des masques. Pas à pas, ils avancent ensemble vers une intégration durable.

Leur fierté : que leur fille aînée ait intégré en 2019 la fac de droit de Dijon.





ZOOM 2019

La prévention en action

C'était l'une des priorités de Frank Devienne lorsqu'il a pris la Direction d'ID'EES 21 en 2018 : réduire le nombre d'accidents du travail de 20%.

Le recrutement d'Elodie Laugere au poste d'animatrice QSE a permis de définir concrètement les actions à mettre en œuvre pour atteindre cet objectif. Les équipes avaient jusque-là une vision plutôt contraignante de ces questions. Mais en mettant en œuvre des actions concrètes, largement basées sur le dialogue et le terrain, ID'EES 21 a finalement réussi à développer une culture prévention et sécurité, partagée par tous.

Bien sûr cela ne s'est pas fait en 1 jour et si la démarche est la même pour tous, Elodie a dû s'adapter aux fonctionnements et particularités de chaque secteur. 2 ans après le lancement de ces actions, les efforts de pédagogie portent leurs fruits puisque l'année 2019 marque un recul de 39% des accidents du travail. Au-delà des chiffres, on constate une plus grande cohésion d'équipe, les VMS (visites managériales de sécurité) et causeries notamment ayant permis d'apporter une transversalité entre des secteurs qui pouvaient parfois oublier qu'ils faisaient partie d'une même entreprise.



PAROLES DE SALARIE EN INSERTION

Nicolas (espaces verts)

« Je pense que je ne serais pas où je suis aujourd'hui si je n'étais pas passé chez ID'EES 21 »

Nicolas est titulaire d'un CAP paysagiste mais ne trouve pas d'emploi. Peu sûr de lui et sans expérience, il ne convainc pas les employeurs. Adressé par Pôle emploi, il restera presque 2 ans chez ID'EES 21, intégrant successivement la voirie puis les espaces verts. Il maîtrise le métier, tout se passe pour le mieux et au côté des collègues, il s'émancipe et prend confiance en lui.

Dans un premier temps placé en immersion auprès d'une entreprise de paysagistes pour un contrat de 3 semaines, il sera finalement embauché en CDI. Prochaine étape : quitter le domicile familial pour avoir son propre appartement.

L'entreprise **ID'EES 25** est née de la volonté partagée par SUEZ et GROUPE ID'EES de développer leur partenariat en matière d'insertion et de valorisation des déchets. Ainsi depuis 2015, ID'EES 25 co-exploite le centre de tri de Pontarlier et réalise le traitement des déchets issus de la

collecte sélective des communes du Syndicat Mixte pour la Prévention et la Valorisation des déchets du Haut Doubs (PREVAL) qui compte 140 000 habitants répartis sur 7 communautés de communes.

ZOOM 2019

Extension des consignes de tri

La loi de transition énergétique pour la croissance verte de 2015 a prévu la simplification et l'harmonisation des règles de tri des déchets sur tout le territoire français.

Cette simplification consiste à étendre la collecte sélective à tous les plastiques, permettant aux habitants de ne plus mettre dans leur bac jaune uniquement les bouteilles et flacons mais aussi les films, pots de yaourts et barquettes en plastiques.

Alors que la loi impose une adaptation des centres de tri d'ici 2022, les travaux de modernisation nécessaires pour traiter ces nouveaux flux ont été réalisés chez ID'EES 25 fin 2019 pour application dès début 2020.



Pontarlier
(Doubs)



Tri et valorisation
des déchets



34 salariés dont 30 en
parcours d'insertion
(16 ETP dont 14 en
insertion)



Total produits 2019
596 K€



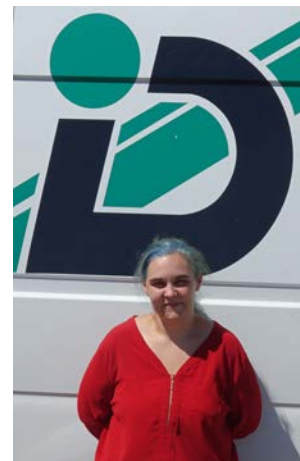
PAROLES DE SALARIE EN INSERTION

Catherine (Centre de tri)

« J'ai énormément évolué, aujourd'hui je sais ce que je suis capable de faire »

Catherine n'avait pas travaillé depuis 3 ans lorsqu'elle a intégré l'équipe du centre de tri. Le métier est difficile, elle souffre physiquement et envisage plusieurs fois d'arrêter ou de changer de secteur mais avec le soutien de la responsable du centre de tri et de sa CIP, Catherine s'accroche.

Elle fait des efforts, prend sur elle et finalement s'habitue. En parallèle elle mûrit son projet professionnel : boucher-traiteur. Dans cet autre milieu difficile et plutôt masculin, elle sait aujourd'hui qu'elle sera capable d'y arriver. Elle débutera prochainement un CAP, idéalement en alternance car Catherine a envie d'apprendre en travaillant.



Créée en 1990, **ID'EES 89** se situe à Auxerre (Yonne) et a installé une antenne à Vaux-le-Pénil (Seine-et-Marne) qui permet d'élargir son périmètre d'intervention et de rayonner sur l'Île-de-France.

Les deux principaux corps de métier d'ID'EES 89 sont l'atelier de menuiserie qui fabrique des éléments destinés à équiper des commerces, bureaux, cabinets médicaux, logements de particuliers ... et le second œuvre bâtiment qui

recouvre les travaux d'agencement, d'isolation, de peinture, de papiers peints, de carrelage, ... ID'EES 89 a par ailleurs diversifié son activité dans des prestations d'entretien de bureaux et de parties communes d'immeubles ou de nettoyage de fin de chantiers du bâtiment, ainsi que dans la valorisation des déchets, effectuant pour le compte de COVED le tri manuel des déchets recyclables au sein du centre de tri situé à Ormoy (Yonne).



ZOOM 2019

Acquisition d'une presse à membrane

L'atelier de menuiserie a fait l'acquisition en septembre 2019 d'une presse à membrane qui permet désormais de coller des placages bois ou de la résine de synthèse sur une forme cintrée ou moulurée, afin d'obtenir un rendu plus qualitatif. Les possibilités offertes par cette presse permettent à l'entreprise de se positionner sur de nouveaux chantiers. Elle représente également un nouveau support pédagogique sur lequel sont formés les salariés de l'atelier.



Auxerre (Yonne)
et Vaux-le-Pénil
(Seine-et-Marne)



Menuiserie,
agencement, second
œuvre bâtiment,
valorisation des
déchets, entretien/
propreté



53 salariés dont
32 en parcours
d'insertion
(48,5 ETP dont 29
en insertion)



Total produits 2019
2 937 K€

PAROLES DE SALARIE EN INSERTION



Jean-Philippe (atelier menuiserie)

« Mon métier, c'est ma passion »

Victime d'un licenciement économique, fortement endetté, Jean-Philippe était chômeur de longue durée et logeait dans un foyer lorsqu'il a été orienté vers ID'EES 89.

Ayant un niveau BEP ébéniste et déjà une longue expérience du métier, il s'est très vite adapté au sein de l'atelier de menuiserie, au point qu'il est désormais nécessaire de lui imposer des congés ! Sans logement, sans permis, rencontrant des difficultés sociales et financières importantes,

il n'était pas envisageable de le laisser partir au bout de deux ans sans avoir stabilisé sa situation. C'est pourquoi son agrément a été renouvelé. Désormais locataire de son appartement et titulaire du permis B, Jean-Philippe souhaite poursuivre son parcours dans la menuiserie/agencement et il lui tient à cœur de transmettre son savoir : « mon métier c'est ma passion alors autant partager ce que je sais faire ».



L'activité principale d'**ID'EES SERVICES** est la fabrication de produits de conditionnement et de protection en carton ondulé à partir de rebuts de fabrication (non conformités) de l'industrie cartonnaire.

ID'EES SERVICES intervient par ailleurs en sous-traitance d'IDEM et complète son activité en produisant de la fibre de carton, matière première de l'isolant thermique bio-sourcé NOVIDEM.



Fragnes la Loyère
(Saône-et-Loire)



Industrie du
cartonnage



En 2019, 49 salariés
dont 39 en parcours
d'insertion (31 ETP
dont 19 en insertion)



Total produits 2019
1,2 M€

RETOUR SUR 2019 ET PERSPECTIVES ...

L'année 2019 s'est avérée difficile car **ID'EES SERVICES** a connu une forte baisse de l'approvisionnement en carton de la part de ses fournisseurs, due notamment à une meilleure gestion des déchets et à leur réduction (-33 % entre 2018 et 2019). Déjà en cours de diversification depuis plusieurs années, l'enjeu est de consolider et d'élargir son portefeuille clients afin de sécuriser l'entreprise tout en favorisant le développement de nouvelles compétences pour les salariés en insertion : suivi qualité, compétences techniques liées à la mise en oeuvre de nouveaux process de fabrication.



PAROLES DE SALARIE EN INSERTION

David (depuis 1 an en insertion chez ID'EES SERVICES)

« Travailler chez ID'EES SERVICES m'a permis de retrouver la liberté bien sûr mais aussi un rythme, un lien social et d'apprendre des choses nouvelles. »



Après 6 ans d'incarcération, David a bénéficié d'une remise de peine. D'abord sous le régime de la semi-liberté (il rentrait chaque soir dormir en prison), il dispose désormais de son propre appartement, première étape indispensable pour débiter sa réinsertion. Avant même de construire un projet professionnel, l'équipe d'**ID'EES SERVICES** va l'aider à franchir d'autres marches comme régler des problèmes de santé, également faire le deuil de sa situation professionnelle passée qu'il ne

pourra retrouver en raison de son casier judiciaire. David travaille actuellement sur une machine à commande numérique, ce qui peut lui permettre ensuite d'intégrer nos dispositifs d'action de formation en situation de travail afin d'obtenir un titre professionnel de conducteur d'équipement industriel, qualification reconnue par 44 branches professionnelles.

Située dans les mêmes locaux qu'ID'EES SERVICES, l'inspiration est venue de la réflexion sur les possibilités de réutilisation du carton. Déjà issu du recyclage, NOVIDEM offre ainsi une 3ème vie au carton qui sera broyé et défibré avant d'être conditionné.

Ce produit biosourcé innovant issu de l'économie circulaire affiche des performances techniques, environnementales et sanitaires

qui répondent aux enjeux de transition énergétique avec l'amélioration de l'isolation thermique des bâtiments.

Par ailleurs, sa production offre un support pédagogique industriel d'une grande technicité, créant une offre d'insertion (sous-traitée à ID'EES SERVICES) qui permet une forte montée en compétences des salariés et facilite leur accès à l'emploi dans l'industrie.



Toujours à base de carton recyclé, cette fois transformé en granulé de fibre compressée, IDEM fabrique également de la litière écologique pour chats, compostable et 100% naturelle (sans encre ni additifs).



Fragnes la Loyère
(Saône-et-Loire)



Innovation et
développement
d'éco-matériaux



En 2019, 3 ETP
permanents



Total produits
2019 : 161 K€

ZOOM 2019

Issu d'un partenariat entre la Ville de Dijon et le bailleur social Habellis, un projet d'éco-quartier constitué de 40 logements est sorti de terre en 2019 dans le quartier Les Hauts de Pouilly. Pour pouvoir proposer des appartements et maisons écologiques et à haute performance énergétique, le cabinet d'architectes s'est notamment appuyé sur la technologie NOVIDEM, l'isolation étant réalisée avec de la ouate de cellulose projetée dans les murs en bois.

Un bel exemple de projet où convergent la qualité de vie, le respect de l'environnement et l'insertion de personnes en difficultés.



Créée en 1985, DESIE est une entreprise de restauration collective, seule cuisine centrale en France sur le modèle de l'insertion par l'économique. Elle accompagne les collectivités locales dans leur démarche de restauration dédiée à la petite enfance, aux scolaires et aux personnes âgées ou isolées. Dotée d'un agrément européen depuis 2007, son savoir-faire lui permet de pouvoir livrer chaque jour 4 500 repas de qualité, dans le respect des normes en vigueur et avec la volonté d'un travail de proximité auprès

de ses fournisseurs.

DESIE est particulièrement attentive à l'impact social et environnemental de son activité et a d'ailleurs été précurseuse dans la démarche RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises) intégrant au quotidien des actions concrètes liées à sa stratégie de développement durable. DESIE s'engage aujourd'hui dans la labélisation AFNOR, RSEi, valorisant ainsi pleinement son engagement pour l'inclusion.



Chenôve
(Côte d'Or)



Restauration
collective

46 salariés dont
35 en parcours
d'insertion (23,5 ETP
dont 12 en insertion)



Chiffre d'affaires 2019 :
1 993 K€

ZOOM 2019 : DESIE ACADEMIE



En tant qu'entreprise d'insertion, DESIE est également un support pédagogique. Titulaire d'un agrément qui certifie son savoir-faire, GROUPE ID'EES a imaginé d'en faire profiter les clients et partenaires de DESIE en organisant des journées d'information/formation autour d'éléments techniques de la restauration collective.

Ainsi est née la DESIE ACADEMIE ! Une première édition a réuni en décembre 2019 une dizaine de collectivités ainsi que des intervenants extérieurs sur le thème de la Loi Egalim. Prochaine session en 2020 sur les éléments qui constituent le prix d'un repas.



PAROLES DE SALARIE EN INSERTION

Valérie (sortie en 2019 de DESIE)

« Ce que j'ai apprécié, c'est qu'on me fasse confiance en me donnant des responsabilités »

Valérie était chômeuse de longue durée lorsqu'elle est arrivée chez DESIE. Elle qui se destinait à un emploi de secrétaire commerciale a découvert un tout autre métier qu'elle finit par apprécier, pour le travail en équipe et la diversité des tâches qui lui sont confiées.

A la préparation des commandes, elle se sent responsabilisée.

A l'issue de son parcours, on lui proposera d'ailleurs d'intégrer une grande entreprise alimentaire du bassin dijonnais où elle sera embauchée en CDD.



SOLIDARITE

MOBILISES

FIERS

CONTINUITE

ACTU 2020

COVID-19

SANOSAM

AMBITION

CRISE SANITAIRE

RESILIENCE

CONFINEMENT

MERCI

RELANCE



CRISE SANITAIRE COVID-19 : MOBILISES ET SOLIDAIRES

GROUPE ID'EES, comme de nombreuses autres entreprises, a été durement touché par la situation sanitaire et la crise économique consécutive où une partie des activités « non essentielles » ont été suspendues et où le travail temporaire d'insertion a chuté de 75% en l'espace de 48 heures...

Pour autant, grâce à la mise en place rapide, en lien avec les représentants du personnel, de protocoles sanitaires permettant de garantir la santé et la sécurité des salariés, toutes les activités essentielles ont été maintenues :

- Sécurisation des processus administratifs, paies, ressources humaines et trésorerie;
- Maintien des moyens nécessaires à l'accompagnement des publics;
- Préparation de repas et livraison à domicile pour les personnes âgées;
- Entretien, propreté et désinfection des locaux;
- Propreté urbaine;
- Tri et valorisation des déchets ménagers;
- Activités de cartonnage pour la continuité de la chaîne logistique;

- Conditionnement de produits pour le secteur de la santé.

A cette occasion et dans un climat particulièrement anxiogène, qu'ils soient salariés permanents ou en parcours d'insertion, les salariés de GROUPE ID'EES ont fait sa fierté en démontrant au quotidien, si cela était nécessaire : leur implication, leur professionnalisme et leur solidarité pour garantir une continuité de services indispensables.

Les protocoles sanitaires mis en place et leur rigueur d'application ont démontré leur efficacité puisque GROUPE ID'EES n'a eu à déplorer aucun cas de transmission interne de la maladie.

Courant avril, la reprise des activités suspendues a été progressivement organisée pour nos Entreprises d'Insertion. Le Travail Temporaire d'Insertion lui, dépendant de la reprise et des besoins de ses clients, a suivi une courbe de reprise sur plusieurs mois pour s'approcher à la fin de l'été de ses niveaux d'avant crise.



Au-delà du maintien des activités essentielles et de la sécurisation de la santé des salariés, l'engagement collectif des équipes de GROUPE ID'EES a démontré sa capacité de réaction et d'adaptation avec le lancement de nouvelles activités pour répondre aux enjeux de la crise sanitaire et aux besoins de nos parties prenantes :

- Création d'un atelier de confection de masques de protection textiles catégorie 1, lavables et réutilisables 40 fois. Générant une trentaine de nouveaux emplois d'insertion, cet atelier inscrit également ID'EES 21 dans un projet de relocalisation de la filière textile en France

- Livraison de repas aux personnes fragiles en partenariat avec La Croix Rouge grâce à un financement de la Fondation AG2R La Mondiale
- Mobilisation des capacités de production pour répondre aux enjeux ponctuels : conditionnement de gel hydro-alcoolique, fabrication de protections en plexi-glace...
- Adaptation et accroissement des prestations propreté pour réaliser la désinfection de nos locaux et de ceux de nos parties prenantes



Virginie (en insertion depuis 5 mois)

« En venant au travail j'avais un sentiment de normalité et mon angoisse disparaissait. »

Après 15 jours restée à la maison pour garde d'enfants et confrontée à la fois aux informations, au confinement et à l'environnement extérieur lorsqu'elle devait aller faire ses courses, Virginie a commencé à faire des crises d'angoisse. C'est donc d'elle-même qu'elle a demandé à retourner au travail. C'est ici, à l'atelier, qu'elle se sentait le mieux, dans les vastes locaux d'ID'EES SERVICES.



Fabien (salarié permanent)

« 2 salariés ont été testés négatifs, c'était comme une récompense pour le travail de sensibilisation réalisé ! »

« Quand les mesures sanitaires ont été annoncées, il a fallu s'organiser pour mettre en place les gestes barrières mais finalement cela a été assez vite et tout s'est bien passé. Nous avons beaucoup répété les consignes, chaque jour, dans le cadre du travail mais aussi pour la vie à l'extérieur, afin de se préserver les uns les autres. Tout le monde l'a bien accepté et aujourd'hui c'est devenu une habitude. »

PRETS POUR LA RELANCE

GROUPE ID'EES s'est également engagé auprès de la Fédération des Entreprises d'Insertion pour promouvoir un plan de relance volontariste porté par le Conseil de l'inclusion dans l'Emploi.

Ce plan confirmé à la fin de l'été illustre à nouveau l'attachement de l'Etat pour notre action et son impact social en permettant de maintenir les objectifs du pacte d'ambition pour l'Insertion par l'Economie et de sécuriser ses acteurs fragilisés par la crise.

Rencontre entre la FEI, GROUPE ID'EES et Madame Klinkert, Ministre déléguée en charge de l'insertion



FIERS DE NOS EQUIPES

L'engagement de toutes et tous qui, sur le terrain, en télétravail ou placés en activité partielle, ont démontré leur solidarité et leur attachement à notre projet d'entreprise, permet à GROUPE ID'EES de sortir de cette crise avec une volonté renforcée :

Faire toujours plus et mieux pour l'insertion.

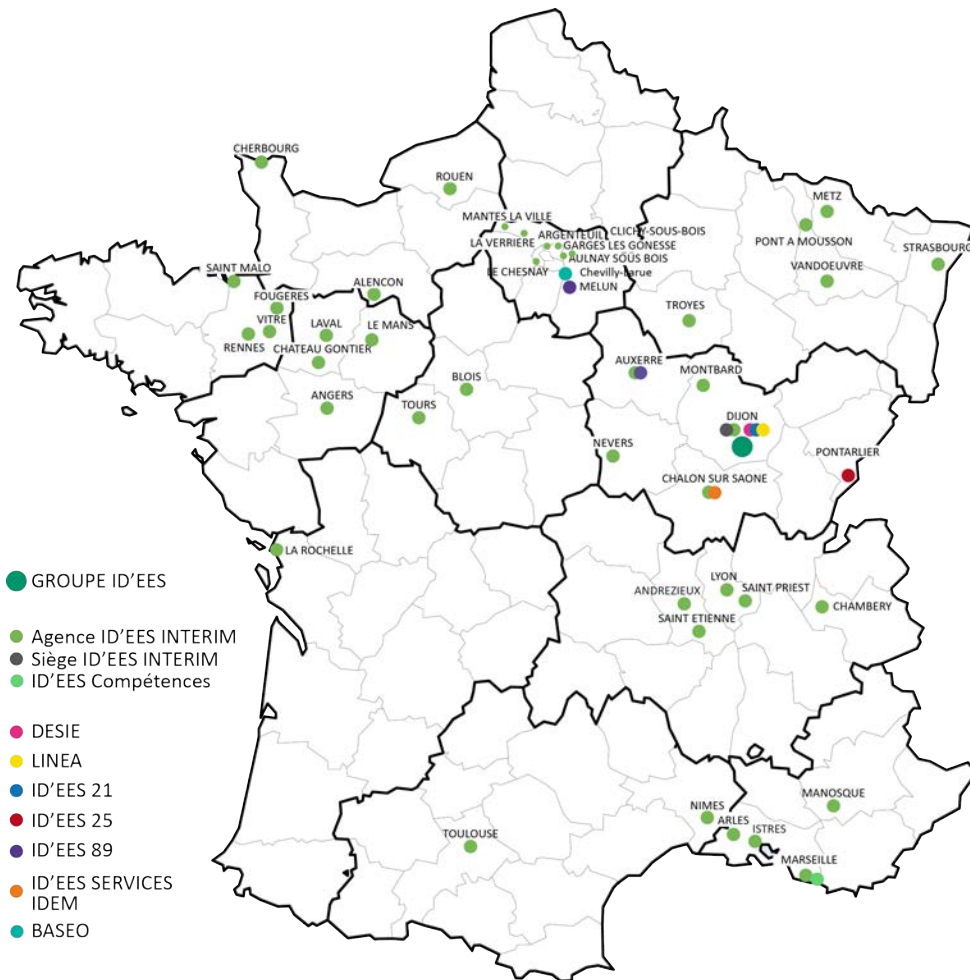


Un réseau national en plein essor

GROUPE ID'EES
compte **60 établissements**
répartis dans **31 départements**.



Siège social
8 bis rue Paul Langevin
21 300 CHENOVE
03 80 51 66 77
contact@groupeidees.fr



Tout au long de l'année, suivez nos actualités !



www.groupeidees.fr



<https://facebook.com/groupeid>



<https://www.linkedin.com/company/groupeidees>