*Encore plus d'**idées***
*pour plus d'**emplois***

# 2022
# RAPPORT D'ACTIVITÉ

Le rapport annuel des activités de
GROUPE ID'EES et de ses filiales

GROUPE ID'EES

# LE SOMMAIRE


**4 Éditorial**

**6 GROUPE ID'EES**

Un projet pédagogique et entrepreneurial au service de l'insertion
L'actionnariat et la gouvernance
Les chiffres 2022
Les actions du fonds de dotation ID'EES
Les données sociales
Les femmes et les hommes d'ID'EES

**12 Nos filiales et nos activités**

Notre action sur le territoire
ID'EES 21 / ID'EES INTERIM
DESIE / ID'EES 89
ID'EES R&V / ID'EES SERVICES
BASEO / TRIDEV

**20 Zoom sur...**

Les événements marquants de 2022

**22 Les grands sujets**

Développement d'activités
Insertion, accompagnement, recrutement
Développement des compétences
Environnement
Prévention et sécurité

**36 Les beaux parcours**


2022

# ÉDITORIAL

Quel plaisir de faire la rétrospective des avancées de l'offre qualitative et quantitative d'insertion portée par les équipes de GROUPE ID'EES en 2022 !

Poursuivant la dynamique lancée par le Pacte d'ambition pour l'insertion, de nouvelles activités porteuses d'une forte valeur ajoutée économique et pédagogique ont encore vu le jour ou se sont développées. Viticulture, agencement de cuisines, valorisation de déchets, renforcement des partenariats avec les grandes entreprises et fort développement du réseau ID'EES INTERIM en sont les exemples les plus marquants.

Simultanément, l'objectif de transformation de nos entreprises d'insertion afin qu'elles deviennent apprenantes en utilisant l'Action de Formation en Situation de Travail prend corps. Ce sont ainsi plus de 6 000 heures d'AFEST qui ont permis la valorisation des compétences de nos salariés en parcours et l'accélération de leur reprise de confiance. Nous sommes prêts, désormais, pour la généralisation progressive afin que chaque salarié(e) en parcours puisse en bénéficier !

***Malgré une année marquée par une inflation inédite et une accélération des phénomènes liés au dérèglement climatique, nous en tirons des enseignements positifs et restons optimistes.***

D'une part, la solidité économique du groupe, fruit de l'implication de ses équipes, nous a permis de démontrer qu'il était possible de maintenir le pouvoir d'achat de toutes et tous dans ce contexte.

***Nous sommes convaincus que chacune et chacun peut et doit trouver sa place dans la société et qu'un modèle économique au service d'un territoire et de ses habitants est possible.***

D'autre part, nous sommes résolument persuadés que la société trouvera le chemin pour que cette anxiété ambiante devienne le moteur de l'indispensable transition écologique et sociale permettant notamment de diviser par deux nos émissions de gaz à effet de serre avant 2030. Ce sont les préconisations des accords de Paris, mais il s'agit surtout des objectifs fixés dans le projet social de GROUPE ID'EES !

Le secteur de l'insertion a déjà démontré sa capacité à creuser le sillon de solutions vertueuses pour répondre à des défis sociétaux. C'est l'engagement de 483 femmes et hommes d'ID'EES, au bénéfice de 3 827 salariés en parcours, qui font vivre et prospérer au quotidien cette conviction que chacune et chacun peut et doit trouver sa place dans la société et qu'une économie au service d'un territoire et de ses habitants est possible.

Face aux défis de notre temps, les équipes d'ID'EES sont déterminées à continuer d'agir, de trouver et mettre en œuvre des solutions. Cet optimisme qui pousse à l'action fait du groupe ce qu'il est et continuera à être : un acteur au service d'un futur désirable.

**Patrick CHOUX**
Directeur général de GROUPE ID'EES

## DE L'URGENCE D'UN ACTE II DU PACTE D'AMBITION POUR L'INSERTION

Trois ans après la signature du Pacte, le COVID et le « quoi qu'il en coûte » sont passés par là. Le temps semble alors venu de réduire les dépenses de l'État. Nous pouvons le comprendre mais regrettons l'impact d'une instabilité de la politique d'insertion nuisant aux efforts consentis et aux progrès réalisés depuis 3 ans.
En début d'année, un rapport de l'IGAS invite à une « année de transition » (comprendre coup de frein) en fondant son avis sur une analyse médico-sociale du sujet. Omettant au passage les notions de pédagogie et de modèles économiques pourtant fondatrices de l'action de l'IAE, le diagnostic et le plan d'action manquent globalement leur cible. Pour que le Pacte d'ambition soit une réussite au service des plus fragiles et dans la maîtrise budgétaire attendue, il semble alors nécessaire de rappeler quelques fondamentaux et de donner des pistes dont certaines, prévues dans le Pacte initial, n'ont pas été déployées par l'État.

### RÉFORMER LE PILOTAGE DE L'IAE

L'ambition affichée devait s'appuyer sur une politique de développement de l'offre dans le secteur marchand, portée par les EI et ETTI moins consommatrices de crédits. Pour cela, une réforme du pilotage permettant d'accompagner leur développement était prévue dans le Pacte mais n'a pas été mise en œuvre. L'État a donc consommé l'essentiel des moyens consentis au bénéfice de l'insertion non marchande, alors que les EI et ETTI investissaient dans un contexte pandémique freinant leur développement. Bloquer les budgets maintenant que les investissements réalisés produisent leurs effets équivaudrait à faire une seconde erreur de pilotage. Rappelons à nouveau que sur les 1,3 milliard d'euros dédiés au secteur, la part consacrée à l'insertion en EI et ETTI pèse moins de 300 millions d'euros.

➔ Le pilotage spécifique de l'accompagnement du développement des EI et ETTI, dans l'hypothèse d'une croissance moyenne de 10 %, ne coûterait finalement que 30 millions d'euros par an !

### RENFORCER LE PIC IAE

Le PIC IAE a fait la preuve de son efficacité dans les ETTI. Ses difficultés de déploiement dans les EI relèvent d'un manque de connexions entre les OPCO et leurs EI adhérentes, d'un manque de visibilité sur la pérennité du PIC IAE ainsi que d'un probable besoin d'accompagnement de proximité de certaines EI. Il ne faut pas jeter le bébé avec l'eau du bain, mais persévérer !

➔ Sanctuariser le PIC IAE dans une programmation pluriannuelle pour éviter le « stop and go ».

➔ S'appuyer sur la Fédération des Entreprises d'Insertion pour faire connaitre les EI à leurs OPCO.

➔ Proposer un accompagnement de proximité des EI pour la construction de leurs politiques de formation.

### SAVOIR CE QUE FINANCE L'AIDE AU POSTE

Les EI et ETTI sont des structures privées qui s'engagent en faveur d'un enjeu de société en proposant une solution d'investissement pour la lutte contre l'exclusion et en faveur de la cohésion sociale. Contrairement à ce que suppose l'approche médico-sociale, le coût de l'insertion n'est pas majoritairement lié à la situation des personnes accompagnées. L'aide au poste a pour objet de compenser le surcoût de l'effet passerelle ou tremplin de la structure, dans le respect de la libre concurrence, sans générer de distorsions. Elle est ainsi intimement liée au modèle économique.

➔ En EI, le coût de l'insertion, c'est le coût du turn-over structurel, ni plus, ni moins. Toute entreprise qui verrait sortir de ses effectifs 60 à 80% de ses salariés chaque année expliquerait que les coûts associés au recrutement, à l'intégration, à la formation et à l'encadrement sont intenables. Qu'un effectif disposant d'une ancienneté moyenne de moins d'un an occasionne perte de productivité et de compétitivité. C'est donc ce coût, symptôme de l'impact social positif d'une EI, qu'il convient de compenser.

➔ En ETTI, c'est encore plus simple. Le ratio d'encadrement de 1 ETP Permanent pour 10 ETP Insertion en moyenne comparé au ratio moyen du travail temporaire d'1 ETP Permanent pour 40 ETP Intérimaires suffit à démontrer qu'une ETTI génère 4 fois moins de marge brute par permanent qu'une ETT. Voilà ce que le financement de la finalité sociale doit prendre en charge.

*Une société où le chômage baisse implique un sentiment d'exclusion accru pour les publics qui ne retrouvent pas le chemin de l'emploi. L'insertion par l'économique est alors la solution la plus efficiente pour rendre possible le destin auquel ils aspirent. GROUPE ID'EES et ses équipes sont prêts à poursuivre ce défi en participant à la mise en œuvre rapide de l'acte II du Pacte d'ambition !*

# UN PROJET PÉDAGOGIQUE ET ENTREPRENEURIAL AU SERVICE DE L'INSERTION

GROUPE ID'EES utilise l'espace de l'entreprise pour organiser la reprise de confiance, le développement des compétences puis l'insertion sociale et professionnelle de personnes en difficulté.

Les filiales du groupe exercent leurs activités dans le secteur marchand et concurrentiel selon la législation en vigueur, avec les mêmes contraintes, les mêmes droits et devoirs, les mêmes impératifs de production, de qualité et de rigueur que leurs concurrents.

Ce positionnement entrepreneurial permet aux personnes d'occuper un poste de travail ordinaire, de constater que leur travail construit leur rémunération, de développer leurs compétences et enfin, d'accéder à l'emploi durable.

**Respect, exigence et solidarité** : telles sont les valeurs sur lesquelles repose le projet pédagogique et entrepreneurial de GROUPE ID'EES et de ses filiales.

1. **UNE FINALITÉ :** l'insertion
2. **UN SUPPORT :** l'emploi
3. **UN PRÉREQUIS :** la prévention, la sécurité et la qualité de vie au travail
4. **UN LEVIER :** le développement des compétences
5. **UNE ÉVIDENCE :** la transition écologique

**5 PILIERS FONDAMENTAUX**

## LES CHIFFRES 2022

GROUPE ID'EES

holding qui pilote et anime ses filiales

siège social CHENÔVE (21)

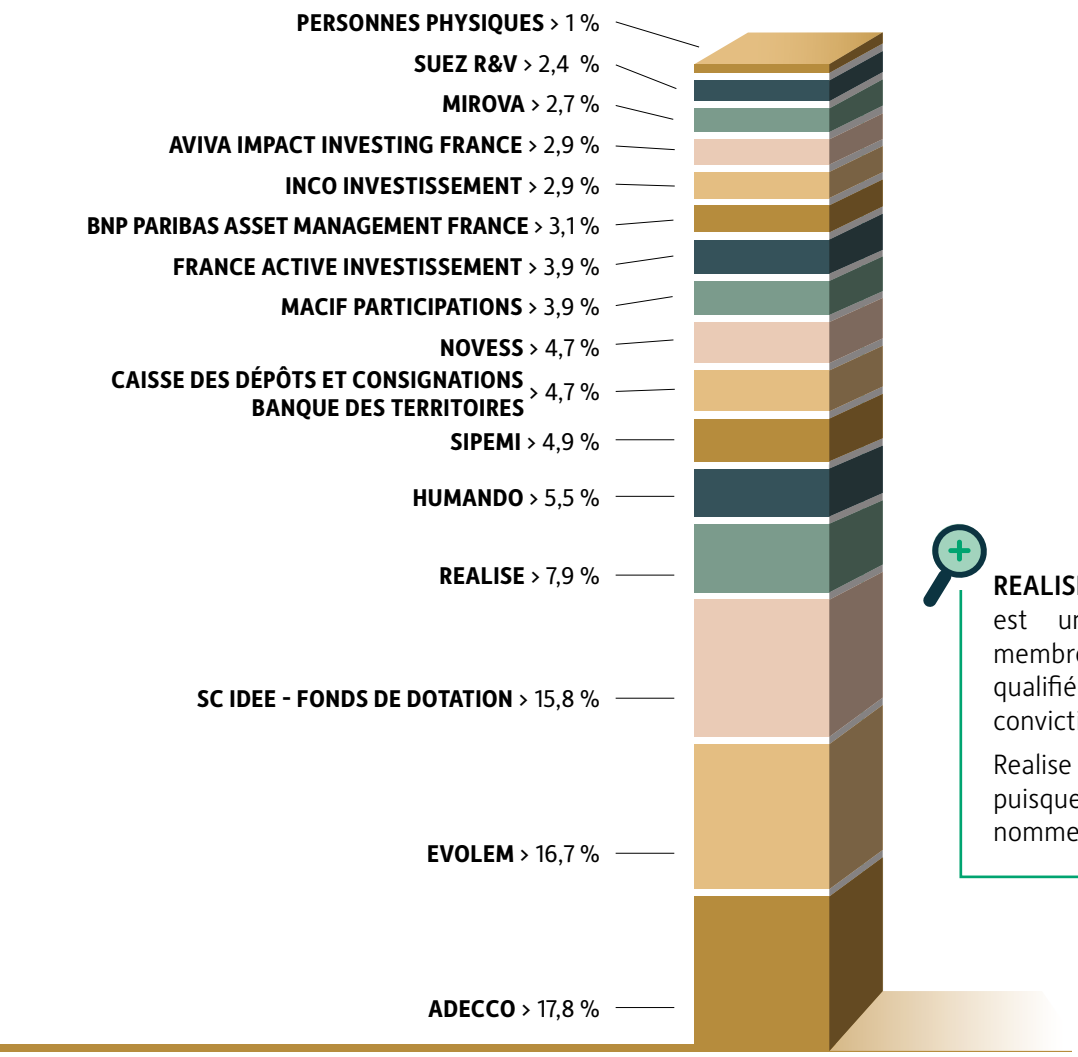
**53** salariés

total produits 2022

**64** MILLIONS D'€

**9,5** MILLIONS D'€ de financements publics de l'insertion (état, collectivités, divers)

# L' ACTIONNARIAT ET LA GOUVERNANCE




**REALISE**
est une association composée des membres fondateurs et de personnes qualifiées qui partagent les valeurs et convictions de GROUPE ID'EES.

Realise assume la gouvernance du groupe puisque l'une de ses missions consiste à nommer la présidence de GROUPE ID'EES.

**28,8** MILLIONS D'€
reversés à la collectivité

pour chaque euro de financement public reçu

1€

plus de 3 euros reversés à la collectivité

1€ 1€ 1€

Chaque euro gagné au sein de GROUPE ID'EES est réinvesti en faveur du développement de l'offre d'insertion.

# LES ACTIONS DU FONDS DE DOTATION ID'EES

Constitué des parts détenues au capital du groupe par Pierre CHOUX et Jacques DANIÈRE, les fondateurs de GROUPE ID'EES, le fonds de dotation est garant de la pérennité du projet social et de l'éthique du groupe, par le caractère incessible et non transférable de sa dotation.

Le fonds est habilité à recevoir dons ou ressources de mécénat qui lui permettent de soutenir des projets ou actions en faveur de l'insertion et de la lutte contre l'exclusion.

Zoom sur les projets soutenus en 2022.

## *EPI'SOURIRE* : NOURRIR LE CORPS ET L'ESPRIT

Créée en 2005 à Dijon, l'épicerie sociale et solidaire *Epi'Sourire* a pour objet initial de lutter contre la précarité alimentaire. Mais l'association entend également nourrir l'esprit.

Pour cela, elle projette d'ouvrir un tiers-lieu qui accueillera tous publics dans un cadre chaleureux et dans lequel seront proposés divers ateliers, des expositions, des séances de cinéma, un café-répare et même une cuisinothèque (prêt de matériel). Une initiative que nous avons souhaité encourager.

**Janvier 2022. En présence d'Antoine HOAREAU, adjoint au maire de Dijon, Pierre CHOUX, président du fonds de dotation ID'EES, remet un chèque à Thierry FOUSSET, président de l'association Epi'Sourire.**

## UN DON POUR SOUTENIR LES FEMMES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ

Par l'intermédiaire de l'agence ID'EES INTERIM implantée à Nîmes, le fonds ID'EES a souhaité soutenir CANSAS.

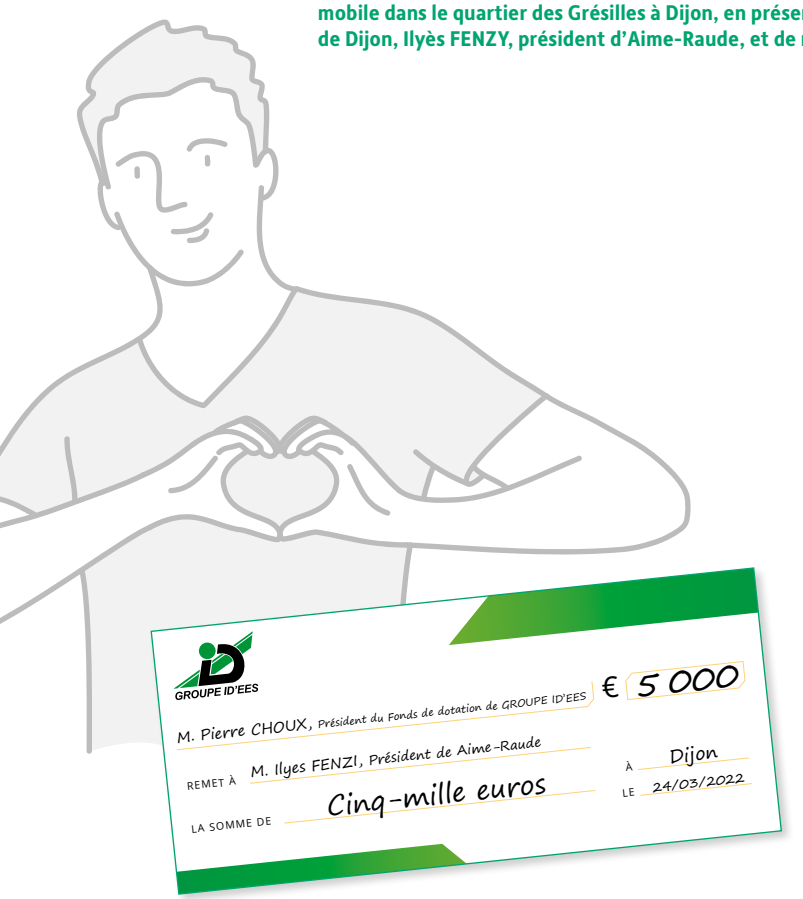
Ce Collectif d'Associations Nîmoises de Solidarité et d'Accès aux Soins rassemble à la fois des produits et des fonds dans le but de constituer des kits d'hygiène (protections périodiques, savons, dentifrices, couches, etc) à destination de femmes en situation de précarité hygiénique.

Le don réalisé avec l'aide d'autres acteurs locaux a permis de distribuer 4 000 kits d'hygiène à destination de plus de 10 000 bénéficiaires sur l'agglomération nîmoise.

Une belle action pour lutter contre un facteur supplémentaire d'exclusion sociale et professionnelle des femmes, pour lesquelles les protections périodiques se rajoutent à la liste des besoins essentiels.

**Décembre 2022. Remise des dons avec l'ensemble des partenaires, en présence des représentants de l'association CANSAS, de l'agglomération nîmoise et d'ID'EES INTERIM.**

**Mars 2022. Remise du don de 5 000 euros à l'association Aime-Raude à l'occasion de l'inauguration de l'agence mobile dans le quartier des Grésilles à Dijon, en présence de Pierre CHOUX, Hamid EL HASSOUNI, adjoint au maire de Dijon, Ilyès FENZY, président d'Aime-Raude, et de nos collègues d'ID'EES INTERIM et ID'EES 21.**




## *AIME-RAUDE* : LA SOLIDARITÉ S'ORGANISE DANS LES QUARTIERS

L'association *Aime-Raude* est née au début du confinement, autour de nombreuses initiatives de bénévoles habitants du quartier des Grésilles à Dijon, pour aider les personnes en difficulté durant cette période.

Un café associatif a ensuite été créé, lieu vers lequel convergent différentes actions de l'association :

- Un lieu de rassemblement en auto-gestion ouvert à tous où 12 bénévoles se relaient de 16h à 23h et organisent divers événements conviviaux.
- L'aide aux familles qui se matérialise par l'identification, l'orientation vers les travailleurs sociaux, l'aide alimentaire ou encore administrative.
- L'accompagnement de SDF, par le biais des maraudes, l'orientation vers des locaux permettant de prendre une douche et de se restaurer.

Une démarche citoyenne et de solidarité dont nous avons souhaité soutenir le développement.

# LES DONNÉES SOCIALES

**4 310** personnes différentes salariées

dont

**3 827** en parcours d'insertion

**483** permanents

**1 557 ETP***

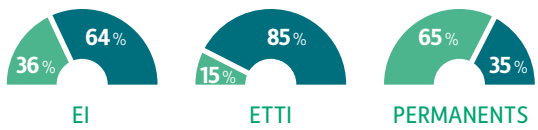
dont **1 261** en parcours d'insertion

**1 ETP*=** **2,4** salarié(e)s en EI
**3,1** salarié(e)s en ETTI

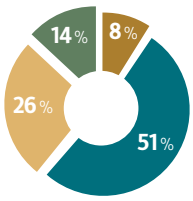
*équivalent temps plein

**24 %** **76 %**

## RÉPARTITION FEMMES / HOMMES




## ÂGE DES SALARIÉ(E)S

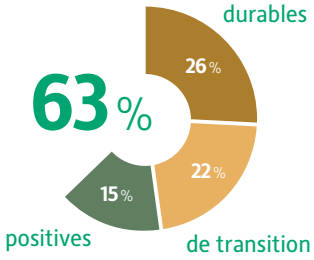



**9,6 MOIS**
DURÉE MOYENNE DU PARCOURS D'INSERTION

**520 h/an**
DE TRAVAIL EN MOYENNE

## TAUX DE SORTIES DYNAMIQUES

**63 %**




**108 420**
HEURES DE FORMATION

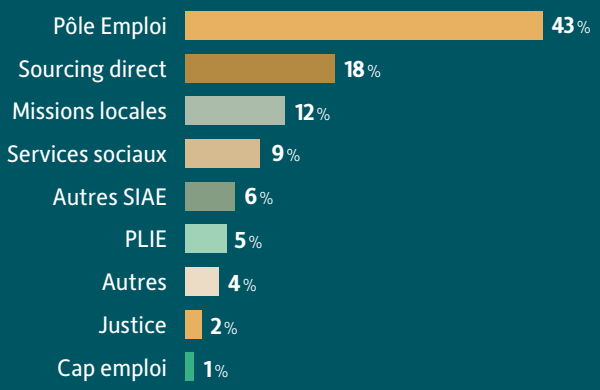
**973** SALARIÉ(E)S FORMÉ(E)S

ce qui représente

**10,6 %** DE LA MASSE SALARIALE

en investissement formation

## PRESCRIPTEURS




## SITUATION À L'ENTRÉE

**81 %** ont un niveau de formation inférieur ou égal au CAP ou BEP

**42 %** sont demandeurs d'emploi de longue durée

**34 %** sont bénéficiaires des minimas sociaux (RSA ou ASS)

**34 %** résident en Quartier Prioritaire de la politique de la Ville

**27 %** sont sans ressources

**5 %** sont en situation de handicap

# LES FEMMES ET LES HOMMES D'ID'EES

## PRÉSIDENCE ET DIRECTION GÉNÉRALE

1 **Pierre CHOUX**
Président de GROUPE ID'EES

2 **Patrick CHOUX**
Directeur général de GROUPE ID'EES

3 **Christophe MATHET**
Directeur administratif et financier

## SERVICES SUPPORTS

4 **Marianne BENIÈRE**
Responsable service conventions

5 **Solenne BOUCHÉ**
Responsable Ressources Humaines

6 **Yazid BOUDJEDIA**
Directeur partenariats et développements IDF

7 **Christophe BOUTET**
Directeur systèmes d'information

8 **Julie BRAMON**
Responsable développement des compétences IDEO

9 **Nathalie CANAT**
Responsable pôle paie

10 **Mélanie MARMIER**
Directrice services comptables

11 **Jennifer PIERRE**
Responsable communication

12 **Karine SIMON**
Responsable moyens généraux

# NOTRE ACTION SUR LE TERRITOIRE

## Nos entreprises d'insertion (EI)

- DESIE - Chenôve (21)
- ID'EES 21 - Chenôve (21)
- ID'EES 89 - Auxerre / Ormoy (89)
- ID'EES NUMÉRIQUE - Besançon (25)
- ID'EES R&V - Dijon (21) - Firminy (42) - Pontarlier (25)
- ID'EES SERVICES - Fragnes-la-Loyère (71)
- BASEO - Chevilly-Larue (94)
- TRIDEV - Gennevilliers (92)

*Joint-ventures sociales*

GROUPE ID'EES SIÈGE - Chenôve (21)

**81** établissements

## Notre organisme de formation

IDEO - Chenôve (21)

## Nos agences ID'EES INTERIM

**ÎLE-DE-FRANCE**
75 - Paris
78 - Le Chesnay
78 - Mantes-la-Ville
78 - Coignières
91 - Grigny
92 - Bagneux
93 - Aulnay-sous-Bois
93 - Clichy-sous-Bois
94 - Champigny-sur-Marne
95 - Argenteuil
95 - Garges-lès-Gonesse

**GRAND EST**
10 - Chapelle-Saint-Luc
54 - Pont-à-Mousson
54 - Vandœuvre-lès-Nancy
57 - Metz
67 - Strasbourg

**BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ**
21 - Chenôve
21 - Dijon
21 - Montbard
58 - Nevers
71 - Fragnes-la-Loyère
89 - Auxerre
89 - Sens

**AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**
42 - Andrézieux-Bouthéon
42 - Saint-Priest-en-Jarez
63 - Clermont-Ferrand
69 - Lyon
69 - Saint-Priest
73 - Chambery

**PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR**
04 - Manosque
13 - Aix-en-Provence
13 - Arles
13 - Istres
13 - Marseille
13 - Salon-de-Provence
13 - Vitrolles
84 - Cavaillon

**OCCITANIE**
30 - Nîmes
31 - Toulouse

**NOUVELLE-AQUITAINE**
17 - La Rochelle
33 - Cenon
79 - Chauray

**CENTRE-VAL DE LOIRE**
18 - Bourges
37 - Joué-lès-Tours
41 - Blois

**PAYS DE LA LOIRE**
44 - Nantes
49 - Angers
49 - Saumur
53 - Château-Gontier-sur-Mayenne
53 - Laval
53 - Mayenne
72 - Le Mans

**BRETAGNE**
22 - Dinan
35 - Vitré
35 - Rennes
35 - Saint-Malo

**NORMANDIE**
14 - Honfleur
50 - Cherbourg-en-Cotentin
50 - Saint-Lô
50 - Saint-Quentin-sur-le-Homme
61 - Alençon
61 - Argentan
76 - Lillebonne
76 - Rouen

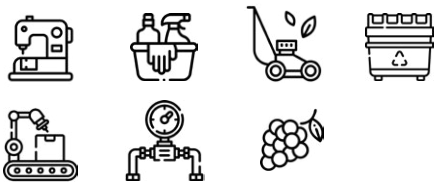
**42** départements

**16** grands domaines d'activités

- Confection textile
- Curage démolition
- Développement numérique
- Entretien Propreté
- Espaces verts
- Industrie du cartonnage
- Intérim d'insertion
- Menuiserie et agencement
- Multiservices aux bases vie de chantier
- Propreté urbaine
- Restauration collective
- Second-œuvre bâtiment
- Sous-traitance
- Télérelève
- Tri et valorisation des déchets
- Viticulture

ID'EES 21

## Activités



## En chiffres

**7** grands secteurs d'activités

**571** salariés dont **404** en parcours d'insertion **167** permanents

total produits 2022 **11,1** M€

## En bref

Première filiale de GROUPE ID'EES créée en 1985, **ID'EES 21** compte parmi les plus importantes entreprises d'insertion françaises.

Intégrée dans le tissu économique et social de son territoire, **ID'EES 21** dessine un avenir vertueux dans lequel elle projette une vision volontariste : participer, par son impact social, à la construction d'une société solidaire et inclusive permettant aux personnes en difficulté et éloignées de l'emploi d'accéder à une dignité retrouvée.

## Visages

**Frank DEVIENNE**
Directeur

**Delphine MASSOL**
Directrice Ressources Humaines et Insertion

**Élodie LAUGERETTE**
Responsable QSE

### LES RESPONSABLES DE SECTEUR

**Thierry DURAND**
Entretien-Propreté

**Valérie JACQUESON**
Sous-traitance

**Noël PES**
Espaces verts

**Émilie SOARES**
Confection textile
Labeli.D

## Principaux clients

DIJON métropole · suez · URGO · RÉGION BOURGOGNE FRANCHE COMTÉ · KEOLIS

**Chenôve (21)**

# ID'EES INTERIM

## Activité

### En chiffres

**64** agences réparties sur **40** départements

**3 328** salariés dont
**3 149** en parcours d'insertion
**179** permanents

**3,7** M€ investis dans la formation

ce qui représente **14%** de la masse salariale

total produits 2022 **44,1** M€

### En bref

Créée en 1991, **ID'EES INTERIM** exerce des activités de délégation de main d'œuvre au même titre qu'une entreprise de travail temporaire classique, à l'exception près qu'elle n'emploie que des personnes en parcours d'insertion.

L'enjeu est d'élargir l'offre d'insertion du groupe et de diversifier les parcours proposés en permettant de faire de l'insertion dans tous les métiers et sur tous les territoires. Depuis 2020, 25 nouvelles agences ont ouvert leurs portes pour répondre aux objectifs du Pacte d'ambition et intervenir au plus près des publics en recherche d'emploi.

## Visages

**Élisabeth DE AZEVEDO**
Directrice

**Julie RUEFF**
Directrice Ressources Humaines

**Élodie BOYER**
Directrice adjointe

### EN RÉGION

**Hanane DARDABA**
Directrice de zone

**Nathalie GLATIGNY**
Directrice de zone

**Monia OUNNABI**
Directrice de zone

**Laurent SARRAZIN**
Directeur partenariats et développement PACA

## Principaux clients

LA POSTE · EIFFAGE · VINCI CONSTRUCTION · COLAS · VALO · PAPREC · VEOLIA · SAINT-GOBAIN · BOUYGUES CONSTRUCTION · M&L LABORATOIRES

**sur tout le territoire métropolitain**

# DESIE

## Activité

## En chiffres

**33** salariés dont **23** en parcours d'insertion **10** permanents

total produits 2022 **1,3** M€

## Visages

**Julie HANSBERQUE**
Responsable d'exploitation

**Arnaud CHOCHON-LATOUCHE**
Responsable préparations chaudes

## En bref

Créée en 1985, **DESIE** est une entreprise de restauration collective, seule cuisine centrale en France sur le modèle de l'insertion par l'économique. Avec une capacité d'élaboration de 4 500 repas par jour, elle accompagne les collectivités locales dans leur démarche de restauration dédiée à la petite enfance, aux scolaires et aux personnes isolées et porte la volonté d'un travail de proximité auprès de ses fournisseurs.

## Principaux clients

CCAS de Dijon, Longvic, Quetigny, CCAS de Chevigny-Saint-Sauveur

**Chenôve (21)**

# ID'EES 89

## Activités

## En chiffres

**107** salariés dont **83** en parcours d'insertion **24** permanents

total produits 2022 **2,7** M€

## Visages

**Lionel MION**
Directeur

**Laetitia BUTTNER**
Responsable administrative et Ressources Humaines

**Gauthier MATHIEU**
Conducteur de travaux

## En bref

Créée en 1990, **ID'EES 89** se situe à Auxerre. Par ses activités, **ID'EES 89** vise à prioriser des métiers qualifiants et en tension : menuiserie, agencement et second œuvre bâtiment. L'entreprise exerce également dans les secteurs de la propreté ainsi que dans la valorisation des déchets pour le compte de COVED à Ormoy.

## Principaux clients

Habitat 77, Groupe CBS-Lifteam, MH Cuisines, Auxerre, Paprec Coved

**Auxerre / Ormoy (89)**

## ID'EES R&V

### Activité

### En chiffres

**3** sites

**68** * salariés dont **53** en parcours d'insertion **15** permanents

total produits 2022 **954** K€

* Ces données 2022 ne concernent que deux sites. Les effectifs du centre de tri de Dijon Métropole ont rejoint ID'EES R&V au 1er avril 2023.

### Visages

Directeur délégué : **Frank DEVIENNE**

**Pablo GRAIL**
Responsable d'exploitation (Firminy)

**Sandrine LANDRIOT**
Responsable d'exploitation (Dijon)

**Stéphanie PETITE**
Responsable d'exploitation (Pontarlier)

### En bref

**ID'EES Recyclage & Valorisation** est une filiale spécialisée dédiée aux activités de tri et de valorisation des déchets, en collaboration (co-traitance ou sous-traitance) avec les grands groupes du secteur. Son établissement de Pontarlier est né en 2015 et co-exploite, avec SUEZ, le centre de tri et de valorisation des déchets du Haut-Doubs. Ce partenariat avec SUEZ s'est développé sur deux autres centres de tri : Dijon et Firminy.

### Principaux clients

Dijon (21) - Firminy (42) - Pontarlier (25)

## ID'EES SERVICES

### Activité

### En chiffres

**44** salariés dont **36** en parcours d'insertion **8** permanents

total produits 2022 **1,2** M€

### Visage

**Yasmine CHEZAL**
Directrice

### En bref

L'activité principale d'**ID'EES Services** est la fabrication de produits de conditionnement et de protection en cartons ondulés issus de rebuts de fabrication (non-conformité) de l'industrie cartonnière. Installée au cœur du bassin industriel de Chalon-sur-Saône, l'entreprise propose ainsi une offre d'insertion qualifiante répondant aux besoins du territoire.

### Principaux clients

Fragnes-la-Loyère (71)

## baseo

### Activité

### En chiffres

**88** salariés dont **67** en parcours d'insertion **21** permanents

total produits 2022 **1,9** M€

### Visage

**Yannick DURAND**
Directeur

### En bref

Née de la volonté commune de GROUPE ID'EES et de VINCI Construction France, **BASEO** est une joint-venture sociale concrétisant l'engagement des deux parties en faveur d'une démarche entrepreneuriale inclusive à fort impact social et environnemental. En proposant une offre de services personnalisée et adaptée aux personnels des bases vie de chantier, **BASEO** permet des parcours d'insertion qui s'appuient sur le développement de compétences diversifiées.

### Principaux clients

VINCI CONSTRUCTION, BATEG, CBC, VINCI IMMOBILIER

**Chevilly-Larue (94)**

## Tridev

### Activités

### En chiffres

**18** salariés dont **12** en parcours d'insertion **6** permanents

total produits 2022 **548** K€

### Visage

Directeur délégué : **Yazid BOUDJEDIA**

**Michel DJIRE**
Chef de chantier curage

### En bref

Joint-venture sociale fondée par GROUPE ID'EES et EUROVIA, **TRIDEV** est la dernière-née des filiales du groupe. Localisée en Île-de-France, elle se spécialise dans les domaines des espaces verts, du curage et de la démolition. Elle a pour objectif de faire monter en compétences des salariés qui pourront, à terme, obtenir un emploi pérenne au sein d'EUROVIA ou des entreprises partenaires.

### Principaux clients

SIGNATURE, CARDEM, COCHERY ILE-DE-FRANCE, EMULITHE, JEAN LEFEBVRE ILE-DE-FRANCE

**Gennevilliers (92)**

**Qu'est-ce qu'une joint-venture sociale (JVS) ?**

La joint-venture sociale unit des entreprises et des acteurs du monde non-lucratif pour répondre à des objectifs sociaux et aux enjeux de leurs co-fondateurs. Elle peut prendre des formes différentes et se développer dans des secteurs variés. Au-delà de la mission sociale qu'elle remplit, la JVS est un projet gagnant-gagnant pour les acteurs qui la constituent.

17 juin 2022. Discours d'ouverture de la Journée Portes Ouvertes organisée par ID'EES 21 à Chenôve (21).

# LES ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE 2022

Chaque année, GROUPE ID'EES s'attache à recevoir organismes, entreprises et personnalités pour faire connaître ses actions en faveur de l'insertion. 2022 ne fit pas exception et fut riche en événements.

## RENCONTRE AVEC EMMANUEL MACRON, DES ACTIONS POUR L'EMPLOI

Lundi 28 mars, Emmanuel MACRON était en déplacement à Dijon pour évoquer les sujets de l'emploi, de la formation, des politiques relatives aux quartiers prioritaires de la ville.

C'est dans ce cadre que François REBSAMEN, maire de Dijon a invité Pierre CHOUX et Patrick CHOUX à venir échanger avec le président de la République sur ce qui fonctionne et ce qui peut être amélioré pour l'accès à l'emploi durable. Deux salariés d'ID'EES 21 ont pu témoigner de leur parcours au sein de l'entreprise d'insertion.

## *ID'EES 21* OUVRE SES PORTES

Afin d'améliorer l'image de l'insertion et de mieux faire connaître l'entreprise sur le territoire, ID'EES 21 a organisé le 17 juin 2022 ses premières portes ouvertes. Un événement préparé de longue date par les équipes qui ont fait preuve de créativité pour faire découvrir de manière ludique et interactive la diversité et le professionnalisme de leurs activités.

Tout au long d'une chaude journée, des équipes mixtes constituées de salariés permanents et en insertion issus de 7 secteurs se sont mobilisées pour accueillir environ 200 personnes.

Une belle opération de cohésion et de valorisation des actions de l'entreprise et de ses salariés !

## LES SÉMINAIRES *ID'EES INTERIM* : INCONTOURNABLES MOMENTS DE COHÉSION

Comme chaque année, ID'EES INTERIM a réuni à deux reprises les responsables d'agences venus de toute la France, en mars puis en octobre. Ces séminaires d'une durée de trois jours sont des moments de partages d'informations et de convivialité appréciés par nos collègues, d'autant plus importants avec un réseau en pleine expansion !

## FAIRE CONNAÎTRE L'ACTION DES ENTREPRISES D'INSERTION

Tout au long de l'année, à diverses heures et sous divers formats, GROUPE ID'EES ouvre ses portes à des clubs professionnels afin de faire découvrir nos activités et notre mission pour l'emploi. Ainsi en 2022, près de 200 personnes ont été accueillies avec leurs organismes représentatifs tels que :

- Le MEDEF de la Côte d'Or
- L'ANDRH : Association Nationale des DRH de Côte d'Or
- L e CercleCom : réseau de professionnels du marketing et de la communication
- Le Club Grand Sud qui réunit les entreprises du sud dijonnais

## VISITE MINISTÉRIELLE : L'ACTE II DU PACTE D'AMBITION POUR L'INSERTION AU CŒUR DES DISCUSSIONS

Vendredi 18 novembre, GROUPE ID'EES et sa filiale ID'EES 21 accueillaient Olivier DUSSSOPT, ministre du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion accompagné de Thibaut GUILLUY, haut-commissaire à l'emploi et à l'engagement des entreprises et de Carine SEILER, haut-commissaire aux compétences.

Très investi dans le Pacte d'ambition pour l'Insertion, GROUPE ID'EES a ainsi pu communiquer au ministre les résultats concrets de ses actions et ses propositions pour que perdurent les efforts en faveur du développement d'une société plus inclusive.

Création d'activités et d'emplois, investissement formation, engagement environnemental et innovation, autant de thématiques que les fondateurs et forces vives du groupe ont soutenues, illustrées par les témoignages de salariés en parcours d'insertion chez ID'EES 21.

Une rencontre riche en échanges, durant laquelle GROUPE ID'EES a pu réaffirmer son expertise sur les questions d'insertion par l'économique.

# Les grands sujets 2022

# LES GRANDS SUJETS 2022

**24** DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉS

**28** INSERTION, ACCOMPAGNEMENT, RECRUTEMENT

**30** DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

**32** ENVIRONNEMENT

**34** PRÉVENTION ET SÉCURITÉ


**Vendredi 18 novembre. Visite ministérielle à Chenôve.**

# DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉS

L'année 2022 s'est enrichie de nouvelles collaborations et a vu naître de belles idées prometteuses pour l'avenir. Entre création et développement d'activités, les entreprises de GROUPE ID'EES démontrent leur dynamisme et leur capacité d'innovation, en prise directe avec leur territoire, ses besoins et ses habitants.

## *ID'EES NUMÉRIQUE* : LA NOUVELLE FILIALE DE GROUPE ID'EES

Afin de porter une offre d'insertion innovante dans les métiers du numérique tout en accompagnant sa propre digitalisation, GROUPE ID'EES a décidé d'intégrer *Débutant-e Accepté-e* implantée à Besançon.

Son ambition : permettre à de jeunes diplômé(e)s ou autodidactes en situation d'exclusion de passer la barrière de la « première expérience exigée », d'enrichir leurs compétences jusqu'à accéder à un emploi durable dans les métiers du développement de logiciels et d'applications numériques.

Un rapprochement évident pour cette structure initialement créée en SCOP, qui partage le projet pédagogique, l'ambition sociale et les valeurs de notre groupe.

Suite à cette intégration, tous les salariés de *Débutant-e Accepté-e* ont été reconduits dans leurs fonctions et participent à la transformation d'ID'EES NUMÉRIQUE en entreprise d'insertion.

**Patrick CHOUX, directeur général de GROUPE ID'EES et Solenne BOUCHÉ, responsable RH, posent entourés de Christophe BOUTET et Thomas BOYER ainsi que de toute l'équipe de la nouvelle filiale ID'EES NUMÉRIQUE dans ses locaux à Besançon.**

Un créneau qui se révèle porteur pour les équipes d'ID'EES 89 : la pose de cuisines.

*« La coordination entre les différents corps de métiers d'ID'EES 89 permet de proposer aux clients une offre clé en main. »*

Lionel MION, directeur d'ID'EES 89

## *ID'EES 89* SE RÉORIENTE ET ET C'EST PROMETTEUR ...

ID'EES 89 a pris un nouveau tournant au cours de l'année 2022, en s'orientant vers une clientèle davantage privée (et moins d'appels d'offres).

En mobilisant toutes les compétences de l'entreprise (menuiserie, agencement, second œuvre bâtiment, propreté), ID'EES 89 développe une offre de prestation globale et clé en main, au contact direct du client. Ses chantiers, plus petits et diversifiés, ont une vraie plus-value pour les équipes en matière de développement des compétences tout en donnant une image de professionnalisme à l'insertion.

L'entreprise a conclu de beaux partenariats en 2022, notamment avec la Caisse d'Épargne pour l'aménagement de plusieurs de ses agences sur le secteur auxerrois, et avec des collectivités locales pour la rénovation de bâtiments publics (mobilier, vestiaires, cuisines...).

Autre marché qui se révèle porteur pour ID'EES 89 : la pose de cuisine. C'est un secteur qui croît de près de 30 % chaque année et ID'EES 89 a toutes les compétences nécessaires pour développer cette nouvelle activité. Le travail se fait en collaboration avec plusieurs cuisinistes réputés.

Entre la diversification de ses activités et le déménagement programmé pour la fin d'année 2023 dans de nouveaux locaux acquis par le groupe, ID'EES 89 poursuit sa mue !

## *ID'EES R&V* S'INSTALLE À FIRMINY

Sur la lancée de nos expériences communes réussies dans les centres de tri de Dijon Métropole et de Pontarlier, SUEZ démontre à nouveau son engagement sociétal en s'associant avec ID'EES R&V, notre filiale spécialisée dans le recyclage et la valorisation des déchets, pour l'exploitation du centre de tri de Firminy (Saint-Étienne Métropole).

Un pari gagnant qui se concrétise par la création d'un nouvel établissement ID'EES R&V et la constitution d'une équipe de 23 personnes dont 21 salariés en insertion qui assurent le tri en cabine, en sous-traitance de SUEZ.

Originalité de ce modèle de coopération : le recrutement et l'accompagnement social des salariés en parcours sont réalisés par ID'EES INTERIM Saint-Étienne, agence dotée d'une forte expertise sur le centre de tri avec lequel elle travaille depuis plus de 20 ans.

***Ou quand l'union fait la force au service de notre mission d'insertion !***

Photo du centre de tri de Firminy.

# DÉVELOPPEMENT D'ACTIVITÉS

Partenariat avec BATEG sur le chantier du plus haut building de France : The Link.

## *BASEO* : LA PETITE JVS* QUI MONTE !

En 2022, BASEO était présente sur 34 bases vie de chantier en exploitation à Paris. Plus de 56 % de son activité est centrée sur l'entretien-propreté qui reste son cœur de métier mais l'entreprise développe constamment de nouvelles missions :

- multi-techniques : plomberie, électricité, peinture, menuiserie, etc.
- multi-services : serrurerie, déménagement, livraison de colis, aménagement d'espaces, etc.

BASEO se positionne comme un prestataire de services qui s'adapte en permanence aux demandes et besoins de ses clients. C'est en grande partie ce qui fait sa force et lui permet de fidéliser ses partenariats sur le long terme.

Un exemple à noter : en 2022, BASEO a ainsi pu décrocher un gros marché sur le chantier du futur siège social de TOTAL ENERGIES à Paris, quartier de la Défense.

Comment ? En développant, spécialement pour ce projet, une activité de conciergerie/ hôtellerie où des salariés en insertion sont notamment chargés de gérer les entrées et les sorties des ouvriers aux vestiaires. Une prestation particulièrement intéressante offrant aux salariés de BASEO des responsabilités plus importantes et un contact direct avec les utilisateurs du site.

* Joint-venture sociale créée en 2020 avec VINCI.

*« Nos missions ont évolué vers de la conciergerie, au sens "hôtelier" du terme, ce qui les rend plus enrichissantes que de la simple prestation de propreté. »*

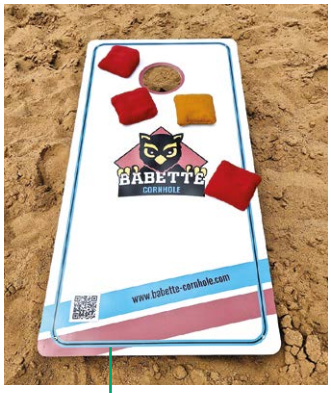
Yannick DURAND, directeur de BASEO

## BABETTE : LE CORNHOLE MADE IN CHENÔVE !

En constante recherche de diversification et de développement, les équipes d'ID'EES 21 découvrent, un peu par hasard, le cornhole. Ce jeu convivial, aussi populaire aux États-Unis et au Canada que notre pétanque nationale, se compose d'une planche en bois et de sacs en tissu.

Baptisé *Babette*, ce projet est une opportunité d'emploi pour l'atelier de sous-traitance d'une part, avec l'assemblage, la personnalisation et l'expédition des planches, et d'autre-part, pour l'atelier de confection labeli.d en charge de la réalisation des sacs.

Une démarche originale et un enjeu désormais : celui de sa promotion et de sa commercialisation à grande échelle.



La planche du jeu de cornhole *Babette* marquée d'un logo à l'effigie de la célèbre chouette dijonnaise.

## *ID'EES INTERIM* DÉPLOIE SON RÉSEAU

Lors de la signature en 2020 du Pacte d'ambition pour le travail temporaire d'insertion, ID'EES INTERIM affiche comme objectif de doubler son impact social et ses territoires d'intervention à l'horizon 2023 en atteignant le nombre de 60 agences et 6 000 salariés en parcours.

**+25**

**AGENCES CONVENTIONNÉES DEPUIS JANVIER 2020**

La feuille de route est tenue puisque le réseau ID'EES INTERIM compte, fin 2022, 64 établissements conventionnés, avec, dans les tuyaux, une douzaine de nouveaux projets de création pour les années à venir.

**Inauguration de la nouvelle agence ID'EES INTERIM à Chauray (79).**

## *ID'EES 21* INAUGURE UN NOUVEAU SECTEUR VITICULTURE

De par sa proximité avec la célèbre Côte de Nuits et ancrée dans l'une des plus prestigieuses régions viticoles de France, ID'EES 21 avait à cœur de développer une offre de prestations spécialisée dans le travail de la vigne.

Encadrée par une collaboratrice ancienne cheffe de cave, cette activité lancée en janvier 2022 prend tout son sens au sein de l'entreprise en proposant des formations et des débouchés à nos salariés dans un secteur qui recrute.

Autre atout et pas des moindres, cette diversification du secteur des espaces verts permet de fournir du travail sur toute l'année à nos équipes et de pallier la forte saisonnalité inhérente à ce secteur.

**Photo de clôture des premières vendanges du nouveau secteur viticulture d'ID'EES 21.**

# INSERTION, ACCOMPAGNEMENT, RECRUTEMENT

C'est le cœur de notre action et nos équipes se mobilisent chaque jour pour accompagner nos publics vers l'emploi durable. Avec de nouveaux défis en période dite de « plein emploi » :

- Aller vers les demandeurs d'emploi, « les invisibles »
- Convaincre les entreprises de faire appel à notre expertise RH
- Consolider nos partenariats locaux au service de l'insertion

## L'AGENCE MOBILE : LE CAMION DE L'EMPLOI QUI VIENT LÀ OÙ VOUS ÊTES

Initié par GROUPE ID'EES, l'Agence Mobile est un dispositif innovant qui se déplace dans les quartiers de Dijon Métropole et alentours (quartiers prioritaires et zones rurales) avec pour mission d'écouter, informer ou recruter des personnes qui répondent aux critères de l'insertion.

Ce véhicule permet d'aller à la rencontre des personnes dites « invisibles », qui ne sont inscrites auprès d'aucun acteur de l'emploi ou qui sont peu mobiles.

Grâce à une présence régulière dans des endroits stratégiques, l'Agence Mobile vise à renouer le contact afin de remobiliser ces publics, proposer des solutions d'orientation et si possible débuter un parcours d'insertion professionnelle.

L'équipe de l'Agence Mobile est constituée de salariés d'ID'EES 21 et d'ID'EES INTERIM, régulièrement accompagnés par des partenaires de l'emploi (mission locale, PLIE et Pôle emploi), avec un objectif partagé : le retour à l'emploi durable.

***Tout le monde est employable. Cassons les idées reçues sur l'insertion !***

## *ID'EES INTERIM* MONTBARD ACCOMPAGNE LES FEMMES EN MILIEU RURAL

L'agence ID'EES INTERIM de Montbard (21) a remporté un appel à manifestation d'intérêt lancé par l'État sur le thème de l'accompagnement des femmes en ruralité.

Ce projet lancé en mai 2022 par le ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, en partenariat avec le ministère délégué chargé de l'Égalité entre les femmes et les hommes, de la Diversité et de l'Égalité des chances, soutient les actions en matière de droits des femmes, de prévention et de lutte contre les violences faites à leur encontre tout en visant leur insertion professionnelle et leur autonomie économique. Dans ce cadre, l'agence ID'EES INTERIM de Montbard propose à ces femmes un accompagnement personnalisé en les aidant dans leurs démarches d'accès à l'emploi mais aussi sur des problématiques personnelles.

Concrètement ?

- En dressant un état des lieux de la situation de la candidate.
- En apportant un soutien pour lever les freins sociaux.
- En identifiant et en développant les compétences et savoir-être et en construisant un projet professionnel à court terme.
- En assurant un suivi hebdomadaire pour faire le point sur les démarches, garder la motivation et progresser.

Acteur local de l'insertion par l'économique, ID'EES INTERIM démontre là encore sa capacité à faire du sur-mesure pour répondre aux problématiques d'un territoire.

**Dominique FAURE, ministre déléguée chargée des collectivités territoriales et de la ruralité, entourée de Jessica MARTINEZ, responsable de l'agence ID'EES INTERIM de Montbard et de Yazid BOUDJEDIA, directeur partenariats et développements IDF.**

JOB DATING

DU STADE VERS L'EMPLOI

À Dijon, on est plutôt sur des épreuves d'athlétisme.

À Marseille, pétanque et jeux de ballons en équipe.

## LE SPORT COMME VECTEUR D'INCLUSION

Sur tout le territoire national, les initiatives se multiplient pour mettre en relation les demandeurs d'emplois et les entreprises qui recrutent. Le sport a rapidement été perçu comme le parfait moyen pour mettre l'accent sur le savoir-être et les compétences personnelles et collectives.

Alors, un peu partout en France, sous le soleil de Marseille en partenariat avec le CREPI Méditerranée et son *challenge insertion et sport*, comme dans le brouillard bourguignon à l'initiative de Pôle emploi Dijon et son job dating *« du stade vers l'emploi »*, les équipes d'ID'EES INTERIM et d'ID'EES 21 n'hésitent pas à mouiller le maillot pour aborder le recrutement autrement !

## DEUX PARTENARIATS GAGNANT-GAGNANT EN QUELQUES CHIFFRES

Depuis 2007, ID'EES 21 et SUEZ sont associées pour l'exploitation du centre de tri de Dijon Métropole. Alors que le centre subira d'importants travaux à l'été 2023, petit bilan de ces 15 ans de coopération :

ID'EES 21 & SUEZ & DIJON métropole

**15 ANS** D'EXPLOITATION DU CENTRE DE TRI DIJON VALMY

**300 000** TONNES de déchets triés

**600** PERSONNES en parcours d'insertion

**690 000** HEURES de travail

**65 %** DE SORTIES DYNAMIQUES vers l'emploi ou la formation

En 2017, dans le cadre du renouvellement du contrat de délégation de service public avec KEOLIS Dijon Mobilités, Dijon Métropole prévoit un engagement de 21 600 heures d'insertion. On fait le point en chiffres au bout de 5 ans :

ID'EES INTERIM & ID'EES 21 & DIJON métropole & KEOLIS

**5 ANS** DE CONTRAT DANS LES SERVICES MOBILITÉS KEOLIS

**19 384** HEURES de travail pour ID'EES 21

**19 196** HEURES de travail pour ID'EES INTERIM

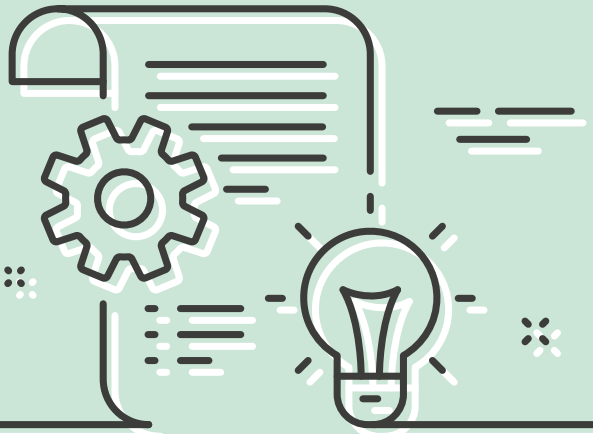
**8** POSTES EN CDI CRÉÉS à l'issue de parcours d'insertion

*Des modèles de coopération réussie au service du développement économique, environnemental et social de notre territoire !*

# DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

Élément central de notre projet pédagogique pour un retour à l'emploi durable, la formation se décline sous différentes formes dans nos filiales.

Avec l'appui d'IDEO, notre organisme de formation interne, les compétences de nos salariés, qu'ils soient permanents ou en parcours d'insertion, sont développées et révélées.



## *IDEO*, L'ORGANISME DE FORMATION DE GROUPE ID'EES

Créé en 2021 pour répondre aux besoins des filiales de GROUPE ID'EES en matière de formation, IDEO poursuit son action en 2022.

### *IDEO* CERTIFIÉ QUALIOPI !

Qualiopi processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION

La certification Qualiopi est le passage obligatoire pour tout prestataire de formation souhaitant accéder aux fonds publics et mutualisés gérés par les OPCO (opérateurs de compétences). Elle est délivrée pour trois ans par des organismes accrédités.

Gage de qualité, ce label national est une belle marque de reconnaissance du travail réalisé par IDEO qui lui permet de créer son propre programme de formation à destination des EI et ETTI du groupe et de le faire financer.

Les actions d'IDEO se regroupent autour de deux grands axes.

### 1) L'ACTION DE FORMATION EN SITUATION DE TRAVAIL (AFEST)

Cette formation permet à l'apprenant(e) de se former au sein même de son entreprise. Grâce à un(e) encadrant(e) tuteur(trice), évaluateur(trice) et formateur(trice), le/la salarié(e) pourra être évalué(e) en situation réelle de travail. L'objectif est double : interroger le/la salarié(e) sur son activité et la manière dont il/elle résout des difficultés dans un contexte particulier puis analyser et valoriser ses acquis au fil de son parcours dans l'entreprise.

Déployé dans un premier temps au sein d'ID'EES 21, le dispositif s'étendra progressivement aux autres entreprises d'insertion du groupe à partir de 2023, afin qu'il bénéficie à 100% de nos salariés. Soixante-dix personnes ont déjà été formées par le biais de l'AFEST, pour un total de 6 189 heures de formation !

### 2) DÉPLOIEMENT DES PREMIÈRES FORMATIONS À DESTINATION DES PERMANENTS ID'EES INTERIM

2022 a vu la création des premières formations spécifiques au travail temporaire d'insertion pour les permanents d'ID'EES INTERIM. Grâce à l'engagement de tous, IDEO a pu déployer deux sessions de la formation JP-E (Juridique/Paye-ETTWIN). Le résultat et les retours sont très encourageants. D'après les enquêtes de satisfaction, 100 % des stagiaires recommanderaient cette formation qui a recueilli la note générale de 3,7 sur 4.

IDEO prépare désormais le contenu des prochaines formations qui concerneront la prévention/sécurité, l'accompagnement socio-professionnel et l'efficacité commerciale. Tout cela afin d'accélérer le développement des compétences des nouveaux arrivants comme des permanents actuels avec une démarche adaptée aux spécificités des ETTI.

L'AFEST s'inscrit dans la logique du parcours des salariés en insertion chez ID'EES 21.

Un exemple, parmi tant d'autres, d'action de formation menée par ID'EES INTERIM et ses partenaires. Ici à Rennes.
Le réseau d'agences est très investi dans la montée en compétences de ses intérimaires...

... et de ses salariés permanents. Comme ici avec une formation management proposée aux directrices et directeurs d'agence ou de zone dans les locaux de DESIE à Chenôve.

## En 2022, ID'EES INTERIM c'est

**696 SALARIÉ(E)S EN PARCOURS formés**

**100 045 HEURES de formation**

**55 SALARIÉ(E)S PERMANENTS formés**

**1 153 HEURES de formation**

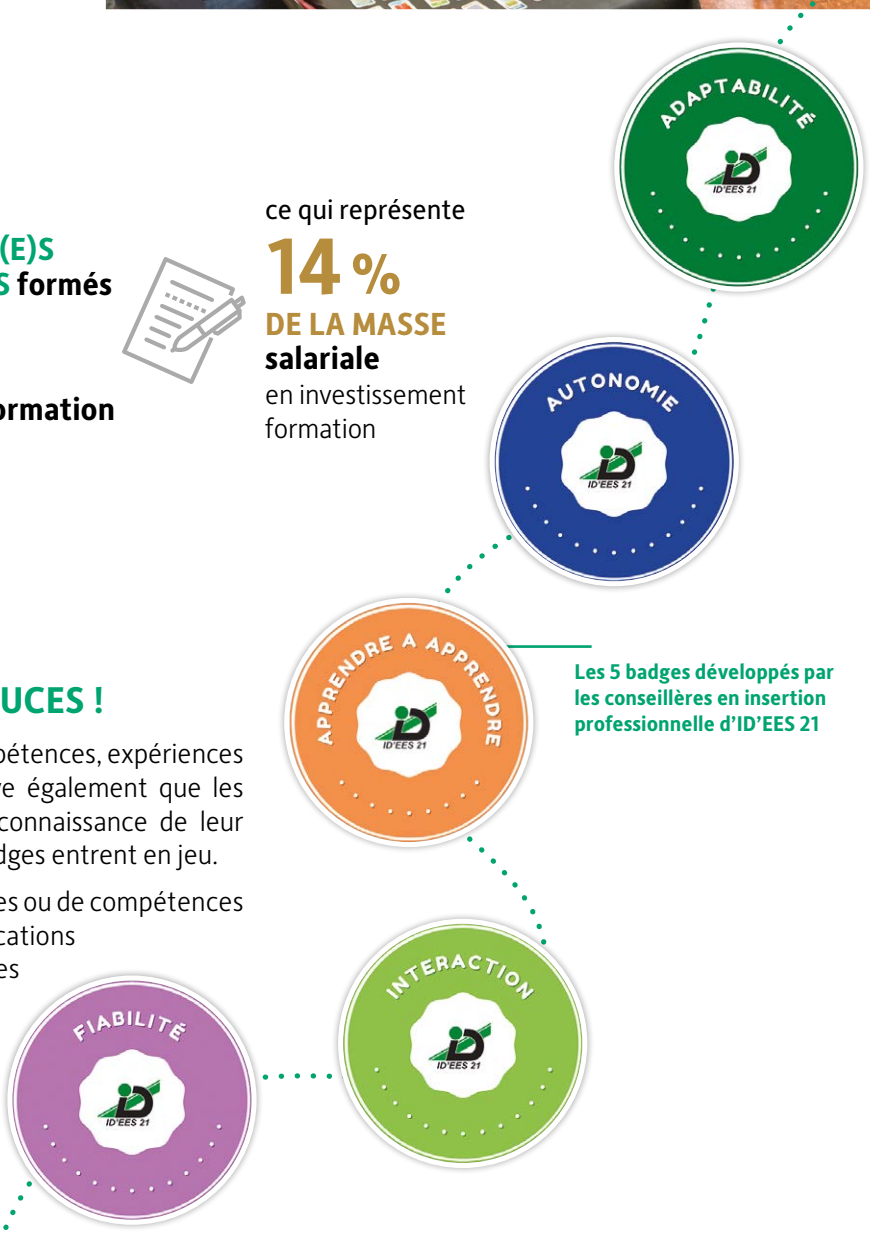
ce qui représente **14 %** **DE LA MASSE salariale** en investissement formation

## OPEN BADGES : BADGEONS LES COMPÉTENCES DOUCES !

Il est parfois difficile de faire valoir certaines compétences, expériences ou savoir-être sur le marché du travail. Il arrive également que les salariés en parcours, eux-mêmes, n'aient pas connaissance de leur potentiel. C'est à ce moment-là que les Open Badges entrent en jeu.

Ces derniers matérialisent l'acquisition d'aptitudes ou de compétences non reconnues par des diplômes ou certifications formelles. Ils prennent la forme de badges numériques qui peuvent très facilement être intégrés sur les CV des salariés pour les aider dans leurs futures recherches d'emploi.

Initiés en 2022 par ID'EES 21, les Open Badges ont pour vocation de se développer au sein des filiales de GROUPE ID'EES au cours des prochaines années.




Les 5 badges développés par les conseillères en insertion professionnelle d'ID'EES 21

# ENVIRONNEMENT

Le développement de nos entreprises d'insertion et de nos nouvelles activités s'est montré, depuis de nombreuses années, soucieux de la préservation de l'environnement.

GROUPE ID'EES intègre désormais dans son projet d'entreprise les objectifs du GIEC et des accords de Paris, pour atteindre une baisse de 50% de ses émissions de gaz à effet de serre d'ici 2030 au plus tard.

## *ID'EES SERVICES*, SPÉCIALISTE DU RECYCLAGE DE CARTON

L'entreprise ILTA Packaging a contacté ID'EES SERVICES pour travailler sur un projet de palette en carton extrêmement résistante, pouvant supporter une charge de près de 1,5 tonne.

Expert reconnu depuis 30 ans dans le cartonnage issu de l'économie circulaire, ID'EES SERVICES a participé au développement, réalisé le montage, l'assemblage et le collage de ce nouveau produit dans ses ateliers de Chalon-sur-Saône.

Actuellement à l'essai chez plusieurs clients, ces palettes en carton innovantes représentent une réelle évolution en termes d'impact environnemental puisqu'elles sont totalement recyclables comparativement aux palettes traditionnelles en bois traité. Leur faible poids permet par ailleurs d'améliorer les conditions de travail des salariés qui doivent les manipuler.

**La palette en carton made in ID'EES SERVICES.**

Et ce n'est pas une première en matière d'innovation pour ID'EES SERVICES qui est également à l'origine d'un premier isolant biosourcé fabriqué exclusivement à partir de carton recyclé. Dans une logique de circuit court, ce produit allie de nombreuses qualités techniques, environnementales et sanitaires pour l'isolation des bâtiments. Il permet par ailleurs à nos salariés en parcours de se former sur des équipements industriels à commande numérique. Un vrai plus pour leur avenir dans le secteur de l'industrie.

**Une machine spécialement conçue pour la fabrication d'un isolant biosourcé à partir de carton recyclé et son conditionnement en sacs.**

## LE SECTEUR VITI D'*ID'EES 21* ENGAGÉ DANS LA RÉDUCTION DES ÉMISSIONS DE CO2

L'une des premières missions du nouveau secteur viticulture fut de ramasser les sarments après la taille de la vigne et de les transporter vers un point de collecte qui en assure la valorisation.

Cette démarche, en partenariat avec l'entreprise locale Vitis Valorem, est une solution alternative au brûlage des sarments qui s'avère être particulièrement polluant pour l'atmosphère. Ces déchets verts sont ainsi transformés en piquets, agrafes, tuteurs, et autres matières premières, et retournent ensuite à la vigne.

Une action éco-responsable totalement en phase avec les engagements environnementaux de GROUPE ID'EES.

Photo du centre de tri ID'EES R&V de Pontarlier (25).

## *ID'EES R&V* À PONTARLIER AFFINE LE TRI DE SES DÉCHETS

Durant l'année 2021, SUEZ et ID'EES R&V ont profité d'une baisse d'activité du centre de tri de Pontarlier pour effectuer des tests de sur-tri plastique et papier, tâches habituellement réalisées en externe pas des opérateurs industriels.

Les résultats encourageants ont démontré les capacités techniques du centre et l'adaptabilité dont font preuve les opérateurs.

Depuis 2022, le sur-tri papier est désormais réalisé sur site, ce qui permet à nos équipes de retrouver une activité optimale et de proposer des temps pleins à tous les salariés tout en améliorant la performance environnementale de leur activité.

## *ID'EES INTERIM* OPTE POUR L'HYBRIDE

Dans une démarche de réduction de l'impact environnemental de son activité et alors que le réseau poursuit son expansion, ID'EES INTERIM a décidé de renouveler son parc de véhicules de service en faisant l'acquisition de Toyota Yaris Hybrid. Ces véhicules dotés d'un moteur hybride auto-rechargeable (pas de prise électrique), présentent la consommation la plus basse du marché et sont fabriqués en France.

***Un choix engagé !***

L'envie d'une alimentation plus saine et issue de circuits courts pour nos enfants et nos aînés.

## *DESIE* PLAIDE POUR LA CONSTRUCTION D'UNE FILIÈRE LOCALE

Dans l'univers de la restauration collective, DESIE fait office de petit poucet face à la concurrence des opérateurs nationaux et internationaux. L'entreprise doit composer avec les contradictions d'un marché où l'on souhaite que les enfants mangent bio, local, de saison, tout en payant le moins cher possible.

Face à ce constat, DESIE, dont la mission première est d'accompagner des personnes en situation d'exclusion vers l'emploi durable, plaide pour un modèle plus vertueux.

Comment ? DESIE s'inscrit dans une démarche territoriale qui associe producteurs locaux, collectivités et cuisines centrales, permettant des économies d'échelle, tout en améliorant la qualité des repas pour les enfants et les personnes âgées.

***Le projet de légumerie de Dijon Métropole, soutenu par GROUPE ID'EES, est une première étape vers cette ambition d'alimentation durable et de proximité défendue par DESIE.***

# PRÉVENTION ET SÉCURITÉ

La prévention des risques liés au travail est une préoccupation quotidienne pour nos équipes. En multipliant et diversifiant les modes de transmission et de communication avec les salariés, nous réduisons significativement le nombre d'arrêts de travail et nous les préparons dans les meilleures conditions pour intégrer les entreprises « classiques ». Une exigence reconnue par tous nos partenaires.

## *ID'EES INTERIM* OBTIENT LE LABEL RSEi

ID'EES INTERIM est désormais labellisée RSEi (Responsabilité Sociétale des Entreprises inclusives), niveau 2 engagé.

Élaboré par la Fédération des entreprises d'insertion en relation avec l'AFNOR, le label RSEi est accordé aux entreprises qui souhaitent inscrire leur activité dans les trois piliers du développement durable : économique, sociétal et environnemental.

***Être labellisé est une reconnaissance de notre ambition collective d'insertion et de notre exigence en matière de prévention sécurité.***

## *ID'EES INTERIM* RENOUVELLE SA CERTIFICATION MASE

À la suite de l'audit réalisé en mars 2022, l'agence ID'EES INTERIM d'Istres a renouvelé sa certification MASE pour 3 ans. Un résultat plus que mérité au vu du travail et de l'investissement de l'équipe.

Pour mémoire, le MASE ou Manuel d'Amélioration Sécurité Entreprise est un référentiel de système de management de la Santé et de la Sécurité au Travail. L'obtention de cette certification permet principalement la réalisation de prestations sur des sites industriels à fort niveau de risques et aux normes de sécurité lourdes.

Pour l'équipe d'Istres, cela représente une montée en exigence et de nouvelles opportunités dans son bassin d'emploi. Cette expertise profite à toutes les agences d'ID'EES INTERIM qui dupliquent les pratiques les plus efficientes sur l'ensemble du réseau national.

## LA PRÉVENTION SÉCURITÉ EN IMAGES

Les causeries sécurité ont été instaurées dans l'ensemble des secteurs d'ID'EES 21 en 2018. D'abord réalisées sur une forme plutôt descendante et répétitive, ces causeries reposaient sur les règles récitées par le chef ou la cheffe d'équipe. Par la suite, Sandrine LANDRIOT, responsable d'exploitation du centre de tri de Dijon, a souhaité proposer une forme plus interactive et adaptée à nos publics.

Ainsi, le document unique qui recense l'ensemble des risques, en matière de sécurité mais également d'environnement, a été traduit en images collées sur des supports magnétiques. À partir d'une situation, on identifie le risque, ses causes et ses leviers de prévention. Chacun est amené à participer et la conversation s'engage.

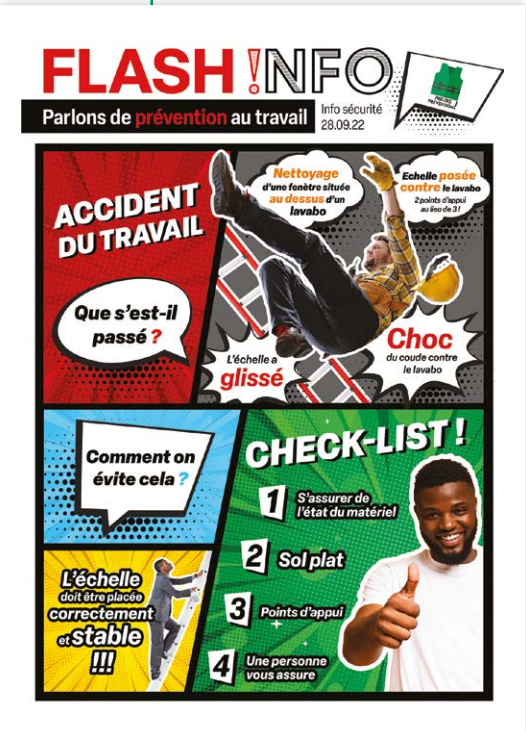
**Un lot de 150 magnets spécialement créé pour les causeries sécurité permet d'aborder la sécurité autrement, de manière ludique, interactive et surtout compréhensive pour des salariés qui maitrisent parfois mal le français.**

## AFFICHE, FLASH INFO, NEWSLETTER : DES OUTILS DE COM' QUI PERCUTENT

En relation avec les responsables QSE d'ID'EES 21 et ID'EES INTERIM, le service communication du groupe a créé de nouveaux supports d'information. Destinés à être diffusés dans les différents secteurs et agences, ceux-ci mettent en scène des situations accidentogènes afin de mieux les prévenir. Au quotidien, ils deviennent des outils d'échanges entre les salariés et les encadrants.

Autre support de communication développé à la demande du service QSE d'ID'EES INTERIM : une newsletter qui aborde des thèmatiques d'actualité sur des sujets environnementaux, de prévention et de qualité de vie au travail.

Le Flash Info d'ID'EES 21




Le Flash Info d'ID'EES INTERIM

La newsletter RSE d'ID'EES INTERIM

Les causeries sécurité au centre de tri de Dijon sont organisées quotidiennement et durent une dizaine de minutes.

# LES BEAUX PARCOURS

Ce sont eux qui en parlent le mieux.

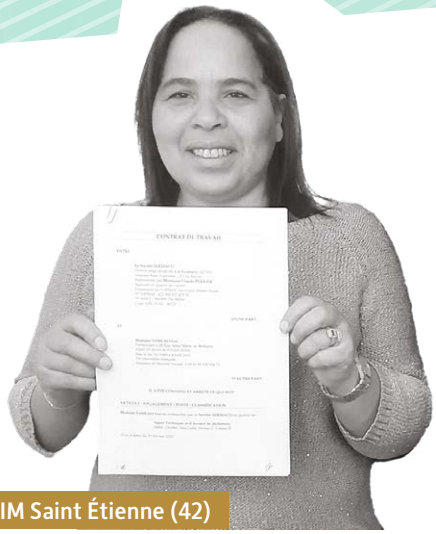
Vincenzo - ID'EES R&V Pontarlier (25)

## Reprendre confiance.

Après un parcours dans une autre structure d'insertion, j'étais au chômage et c'est ma conseillère Pôle emploi qui m'a proposé ce travail chez ID'EES R&V.

Le travail n'a pas été facile au début mais Stéphanie et les chefs d'équipe ont pris le temps pour m'expliquer les choses et me mettre en confiance donc ça m'a beaucoup aidé. C'est un peu comme une famille ici, je me sens bien intégré et respecté par ma hiérarchie.

J'ai appris un métier, je me sens très bien dans mon travail donc je me sens bien dans ma vie et j'ai eu la chance d'évoluer en devenant assistant cabine en CDI. Maintenant, j'ai pour projet de passer mon permis.



Léa - ID'EES INTERIM Saint Étienne (42)

J'ai connu ID'EES INTERIM par le biais de Cap Emploi. J'ai postulé en 2019 et réalisé différentes missions dans le domaine administratif, dans une chocolaterie, en déchèterie…

Le domaine de l'environnement me plaisait vraiment et j'ai voulu suivre la formation d'agente technique de déchèterie. Jusque là, les formations que j'avais réalisées n'aboutissaient jamais, j'avais envie de travailler mais je ne trouvais pas ; comme si à 50 ans, on n'était plus bon à rien. Et puis, quand on n'a pas de travail, on n'a pas non plus de vie sociale.

J'avais déjà réalisé des missions pour d'autres agences d'interim mais chez ID'EES INTERIM, nous ne sommes pas lâchés dans la nature, il y a un encadrement, des rendez-vous réguliers, on nous aide dans nos démarches. Ils sont très à l'écoute et, tout comme chez mon employeur SERMACO, il n'y a pas de préjugés.

À 53 ans, je ne pensais plus trouver un CDI et… un mari ! Je l'ai rencontré au travail. Aujourd'hui tout va bien, mon métier me plaît et je me renseigne pour évoluer.

## Retrouver une vie sociale.

Au Mali, j'étais berger. Je suis arrivé en France en 2013 à 17 ans. Je travaillais sur un chantier d'insertion ACTA VISTA. C'est mon accompagnatrice qui m'a parlé d'ID'EES INTERIM. Cécilia et Mélanie m'ont proposé de faire une première formation dans le bâtiment. Le bâtiment, ça m'intéressait beaucoup alors j'ai dit oui.

C'était très difficile pour moi au début parce que je ne parlais pas beaucoup français et que je ne comprenais pas trop. Mais on m'a encouragé et motivé et je suis allé jusqu'au bout. Après la formation d'agent polyvalent du bâtiment, j'ai travaillé chez DEMCY, dans la démolition, et c'était un peu dur aussi pour le français et le métier. Ensuite, j'ai suivi des formations professionnelles et ça allait de mieux en mieux.

À l'agence on m'a beaucoup aidé pour mes papiers, on m'a donné des conseils et on est venu me rendre visite sur les chantiers quand c'était compliqué ou juste pour venir me voir. Et on m'a fait confiance.

DEMCY aussi m'a fait confiance, et même si des fois c'était dur, j'ai tenu. Ils m'ont proposé de faire des grands déplacements pour que je rencontre toutes les équipes, et après m'avoir testé, ils m'ont proposé un CDI. DEMCY m'a formé au métier de désamianteur, et je suis en CDI chez eux. J'ai beaucoup appris avec eux et avec ID'EES INTERIM !

Je ne connaissais pas la route, ID'EES INTERIM m'a montré le chemin ! J'ai pu avoir un appartement, j'ai pu me marier, avoir un enfant, j'ai appris le français et un métier. Je suis en CDI ! Je ne sais pas quand je pourrai arrêter de dire merci… au moins 2 millions de fois !

Aujourd'hui, ma priorité est de pouvoir faire venir ma femme et ma fille. Ensuite, on fera un autre bébé ! Je veux continuer à travailler et je ne trouve pas les mots en français pour dire tellement je suis content !

## Courage et persévérance.

Amadou - ID'EES INTERIM Marseille (13)

## Finir sa carrière en beauté !

J'ai travaillé en tant qu'assistante RH jusqu'en 2017, date à laquelle j'ai fait un burn-out. À mon retour, l'entreprise m'a proposé un autre poste qui ne me correspondait pas et j'ai finalement été licenciée. Inscrite à Pôle emploi, j'ai effectué une formation d'employée de libre-service, j'ai trouvé des stages et des CDD d'un mois mais rien de plus et je me retrouvais à nouveau au chômage.

En 2020, ma conseillère Pôle emploi me parle de ce poste d'agent d'accueil et administratif qui semble me correspondre au sein de l'entreprise ID'EES 21. Je voulais travailler, j'étais donc super partante.

Fabienne - ID'EES 21 Chenôve (21)

J'ai rencontré Alice, conseillère en insertion professionnelle, et commencé dès la semaine suivante. D'abord en binôme avec une autre personne en parcours d'insertion, encadrée par les personnes du service RHi, j'ai rapidement pris mes marques et suis même devenue formatrice à mon tour lorsque mon binôme a quitté l'entreprise. Je suis restée 18 mois durant lesquels j'ai repris confiance en mes capacités, et surtout, durant lesquels j'ai pu préparer sereinement mon départ en retraite avec l'aide de ma conseillère en insertion.

J'ai rencontré chez ID'EES 21 des personnes très humaines. C'est une entreprise bien différente de celles que j'ai pu connaître auparavant. Je souhaite à toute personne qui rencontre des difficultés à un moment donné, de bénéficier de ce type de parcours.

# LES BEAUX PARCOURS

Ce sont eux qui en parlent le mieux.

Je suis arrivé de Côte d'Ivoire en France pour des raisons médicales. En parallèle de mes soins, j'ai suivi une formation dans le domaine de l'entretien propreté et de machiniste également pour pouvoir évoluer dans ce métier qui me plaît. Mais mes problèmes de vue sont un frein car je ne travaille pas très vite et je n'arrive pas à garder un emploi.

Après des demandes répétées, en 2020, j'obtiens ma carte de séjour et je commence des démarches avec Pôle emploi. Ce sont eux qui me dirigent vers BASEO pour un poste en entretien propreté. C'est ce que je voulais faire alors je me suis donné à fond.

Hébétien - BASEO Chevilly-Larue (94)

## Devenir ambassadeur du parcours en insertion !

En raison de mes problèmes de vue, j'ai du mal à réaliser des démarches administratives. Julia, la conseillère en insertion professionnelle de BASEO, m'a beaucoup aidé et mon handicap a été reconnu à 80 %.

Mon implication et la qualité de mon travail ont été appréciés par le client. C'est un peu un anti-stress pour moi ! Quand je suis arrivé en fin de parcours, BASEO m'a fait confiance en proposant un CDD puis un CDI.

Aujourd'hui je suis le référent d'autres personnes en insertion. Je les encadre, je les motive car parfois ils sont un peu impressionnés par la taille des chantiers ! Grâce à ce CDI, j'ai pu demander un appartement. Ensuite, j'espère que mes enfants pourront me rejoindre.

J'ai quitté mon travail dans le Nord pour rejoindre ma compagne. Je travaillais alors dans la fonderie. Mais malheureusement, je ne retrouvais pas de poste, alors Pôle emploi m'a orienté vers ID'EES INTERIM.

J'ai effectué quelques missions jusqu'à rester 16 mois dans l'entreprise Millet en tant qu'agent de ligne. J'ai reçu un super accueil, je n'avais jamais connu une agence d'interim comme ça.

Et puis, dans l'entreprise également, ils ont vu que je m'intéressais, que je faisais bien mon travail et qu'on pouvait me faire confiance. J'ai suivi une formation pour obtenir le CACES 3 et évoluer sur mon poste. Mon dernier entretien était très positif.

Je suis content, j'ai repris le fil de ma vie et j'espère continuer comme ça jusqu'à la retraite dans 3 ans !

Renaud - ID'EES INTERIM Avranches (50)

## Se stabiliser professionnellement à 56 ans.

2022

**GROUPE ID'EES · RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022 · Juin 2023**
Rédaction collective. Directeur de la publication : Patrick CHOUX
Conception graphique : service communication GROUPE ID'EES.
Imprimé en France par Typocentre, imprimerie certifiée IMPRIM'VERT,
sur du papier FSC avec des encres végétales. Crédits : portraits Patrick et Pierre CHOUX
et photos visite du ministre © Grégory Girard, pictogrammes activités © Freepik.

LE TRI FACILE BAC DE TRI

GROUPE ID'EES

www.groupeidees.fr

**SIÈGE SOCIAL**
8 bis rue Paul Langevin
21300 CHENÔVE
contact@groupeidees.fr

Suivez GROUPE ID'EES sur les réseaux sociaux