
Notre projet d'entreprise

envol



>>> 2025 - 2027

iD
ID'EES 21

&

iD
ID'EES R&V

Sommaire

Notre vision P.4

Nos valeurs P.5

Notre projet d'entreprise : pourquoi, comment ? P.6

Les 5 planètes de notre projet d'entreprise P.9

1 Favoriser l'épanouissement professionnel P.10

2 Transformer notre parcours d'accompagnement P.12

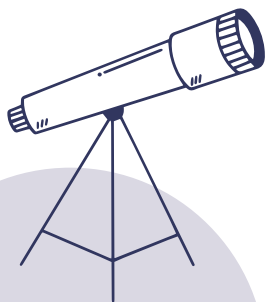
3 Enrichir notre culture prévention P.16

4 Générer de la valeur ajoutée P.18

5 Booster l'image de l'entreprise P.20

Notre politique Qualité - Sécurité - Environnement P.24

Notre vision



Depuis 1985, nos entreprises d'insertion n'ont cessé de lutter contre l'exclusion en accompagnant les personnes vers l'emploi. Avec **le projet Impulse de 2020 à 2023**, nous avons donné une nouvelle dynamique à nos structures, renforcé notre culture commune et développé de nouvelles méthodes de travail, posant ainsi les bases d'une entreprise plus agile face aux défis de notre secteur.

Aujourd'hui, une nouvelle étape commence : ensemble, nous prenons notre envol pour aller plus loin et ouvrir de nouveaux horizons.

La majorité des actions définies dans **Impulse** a été menée à bien. Désormais, **ID'EES 21** et **ID'EES Recyclage et Valorisation** se préparent à relever les défis de demain en s'appuyant sur les succès d'hier. Ce nouveau projet, baptisé « **envol** », guidera nos actions pour les trois prochaines années, **de 2025 à 2027**.

Ce projet, fruit des réflexions de la totalité des salariés, se structure autour de **cinq grandes « planètes »**, chacune représentant un axe stratégique qui nous permettra d'assurer notre développement tout en restant fidèles à nos valeurs.

Ensemble, nous travaillerons à :



1. Favoriser l'épanouissement professionnel : accompagner chaque collaborateur dans son parcours, en créant un environnement propice à sa réalisation personnelle et professionnelle.



2. Transformer notre parcours d'accompagnement : réinventer et adapter nos méthodes pour répondre aux besoins évolutifs de nos publics.



3. Enrichir notre culture prévention : renforcer notre engagement en matière de sécurité et de protection de l'environnement.



4. Générer de la valeur ajoutée : optimiser nos activités pour créer un impact positif sur l'ensemble de nos parties prenantes.



5. Booster l'image de l'entreprise : valoriser nos savoirs-faire et nos réussites auprès de l'ensemble de notre écosystème.



Frank DEVIENNE - directeur ID'EES 21 et ID'EES RGV

* ENGAGEMENT

L'engagement est au cœur de notre identité. Chaque collaborateur, à travers son travail quotidien, incarne cette valeur en contribuant activement à l'accompagnement des personnes en parcours d'insertion. Cet engagement dépasse nos missions professionnelles : il signifie croire en chacun, redonne confiance et ouvre la voie vers un emploi durable. Ensemble, nous faisons preuve d'une volonté commune de porter l'entreprise vers l'excellence tout en respectant nos responsabilités sociales et environnementales.

* SOLIDARITÉ

La solidarité est une valeur fondatrice d'ID'EES 21, ancrée dans notre mission de lutte contre l'exclusion. Elle se traduit par une entraide constante entre les équipes, une attention particulière aux parcours de chaque salarié en insertion, et une mobilisation collective pour lever les freins à l'emploi. Nous développons un esprit de coopération où chacun a un rôle à jouer pour accompagner les autres, que ce soit au niveau des collaborateurs ou en lien avec nos partenaires extérieurs. Ce socle de solidarité renforce notre capacité à créer du lien et à avoir un impact durable sur notre territoire.

* AUDACE

L'audace est la clé pour innover et repousser les limites. Elle nous pousse à entreprendre des projets ambitieux, à adopter de nouvelles technologies et à transformer nos modes de fonctionnement pour mieux répondre aux défis actuels. Cette audace se reflète dans notre volonté d'explorer des solutions nouvelles, que ce soit à travers la digitalisation, l'intelligence artificielle ou la modernisation de nos systèmes d'information. C'est grâce à cette capacité à prendre des risques calculés que nous pouvons continuellement progresser et proposer des parcours d'insertion toujours plus innovants et adaptés aux réalités du terrain.



Notre projet d'entreprise

POURQUOI ?

Le projet d'entreprise définit les orientations stratégiques d'**ID'EES 21** et d'**ID'EES R&V** pour les 3 années à venir.

POUR QUEL OBJECTIF ?

Notre objectif : rassembler toutes nos énergies pour faire des trois prochaines années un temps de croissance, d'innovation et d'engagement partagé.

COMMENT ÇA FONCTIONNE ?



AVEC QUI ?

Notre projet d'entreprise **envol** est le fruit d'une large consultation de nos parties prenantes.

Audits internes

Des enquêtes ont été menées au sein de chaque secteur auprès des responsables et salariés permanents et en insertion pour :

- >> récolter les retours d'expérience suite à Impulse
- >> lister les attentes pour le prochain projet

Séminaire

L'ensemble des salariés permanents s'est réuni pour :

- >> définir des axes de travail

5 groupes de travail

Des salariés permanents se sont portés volontaires pour :

- >> définir les actions qui découlent des axes de travail

12 groupes de travail

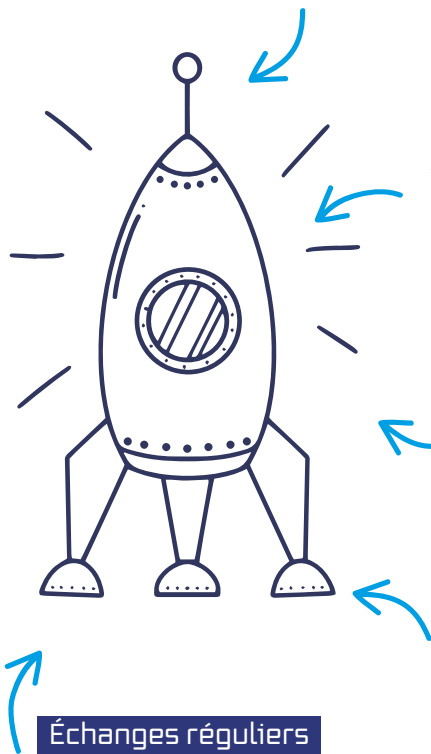
Des salariés en insertion se sont réunis en 12 groupes pour :

- >> exprimer leurs attentes
- >> donner des pistes d'amélioration des conditions de travail

Échanges réguliers

La direction et les parties prenantes externes ont régulièrement échangé pour :

- >> faire un bilan des retours sur la qualité des prestations et de l'accompagnement socio-professionnel



Les **5 planètes** de notre projet d'entreprise

- | | | |
|---|---|------|
| 1 | Favoriser l'épanouissement professionnel | P.10 |
| 2 | Transformer notre parcours d'accompagnement | P.12 |
| 3 | Enrichir notre culture prévention | P.16 |
| 4 | Générer de la valeur ajoutée | P.18 |
| 5 | Booster l'image de l'entreprise | P.20 |



Chaque collaborateur compte : **son épanouissement est notre priorité**. Nous croyons que la reconnaissance, l'écoute et la co-construction sont les piliers d'un environnement de travail où chacun peut s'accomplir pleinement.

En favorisant des moments d'échange, en veillant à la qualité de vie au travail et en valorisant la diversité, nous créons ensemble un espace où chaque talent est reconnu et encouragé à s'épanouir.

ambitions 2027

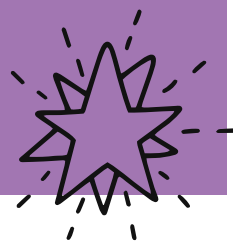
Assurer la reconnaissance des salariés

- ››› Mettre en place des temps d'échange entre managers et salariés **2** fois par an.
- ››› Rédiger collaborativement les fiches de missions des collaborateurs.
- ››› Répondre aux besoins de montées en compétences des permanents



Améliorer la qualité de vie au travail

- ››› Maintenir une note supérieure à **8/10** à l'enquête QVT.
- ››› Organiser au moins **2** événements inter-secteurs par an.
- ››› Sensibiliser tous les managers à la diversité et à la non-discrimination.



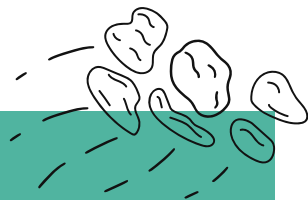


Améliorer notre parcours d'accompagnement

Améliorer l'accompagnement c'est offrir à nos salariés en parcours les moyens de lever leurs freins à l'emploi et de s'épanouir professionnellement. Formations adaptées, montée en compétences, solution de mobilité : chaque action transforme un parcours en réussite.

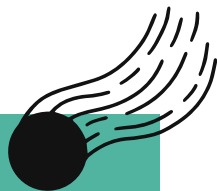
Ensemble, nous avons l'ambition de garantir à chacun un accompagnement personnalisé, une préparation solide pour la sortie de parcours et un soutien constant grâce à nos partenariats diversifiés.

ambitions 2027



Favoriser la levée des freins

- >>> Rendre systématique l'évaluation du niveau de français des salariés en parcours concernés.
- >>> Apporter une solution pour améliorer le niveau de français à au moins **50 %** de nos salariés concernés.
- >>> Développer des solutions de mobilité.
- >>> Mettre en place **1** action par an permettant la montée en compétences sur les outils numériques.



Transformer les parcours d'insertion

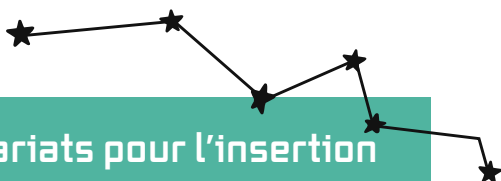
- >>> Permettre à **100 %** de nos salariés en parcours de bénéficier de l'AFEST.
- >>> Sensibiliser **100 %** de nos salariés en parcours aux compétences douces et les évaluer.
- >>> Appliquer les engagements définis dans le guide méthodologique de l'insertion.
- >>> Évaluer annuellement notre impact social.

ambitions 2027



Préparer la sortie de parcours

- >>> Réaliser des ateliers collectifs pour au moins **50 %** des salariés en parcours.
- >>> Proposer **10** actions à nos salariés visant la découverte et/ou l'immersion dans différents domaines d'activité.
- >>> Augmenter de **20 %** notre taux de sortie dynamique.



Développer les partenariats pour l'insertion

- >>> Mettre en œuvre **1** action visant à créer et/ou pérenniser le lien avec les agences d'intérim.
- >>> Organiser **1** journée portes ouvertes.
- >>> Créer et actualiser **1** catalogue de formations locales adaptées aux intentions de nos salariés en parcours.
- >>> Organiser **1** visite par an de nos activités, dédiée à nos principaux prescripteurs.
- >>> Mettre en place **4** actions collectives par an permettant à nos salariés en parcours de rencontrer des partenaires extérieurs.
- >>> Mettre en œuvre **1** action visant à impliquer l'ensemble des permanents au développement des partenariats.



Chaque planète est un axe stratégique
qui nous permettra d'assurer
notre développement tout en restant
fidèles à nos valeurs.



Enrichir notre culture prévention

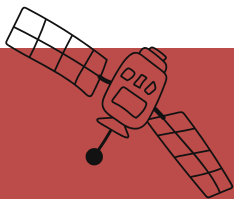
Enrichir notre culture de la prévention, c'est renforcer notre engagement pour la sécurité de tous et la protection de l'environnement. Un environnement de travail sûr et sain passe par la prévention des accidents et l'amélioration de l'ergonomie des postes.

En parallèle, nos actions visent à réduire notre empreinte carbone, à sensibiliser nos équipes aux enjeux environnementaux et font partie intégrante de notre démarche responsable et durable.

ambitions 2027

Prévenir les accidents de travail

- >>> Réduire nos accidents de travail de **20 %**.
- >>> Remonter **12** situations dangereuses par an et par secteur.
- >>> Mettre en place **1** action innovante par secteur pour dynamiser le socle prévention.
- >>> Réaliser **3** actions par secteur pour améliorer l'ergonomie au poste de travail.



Réduire notre impact environnemental

- >>> Réduire notre empreinte carbone de **30 %** par rapport à 2023.
- >>> Animer **2** événements fédérateurs pour sensibiliser nos salariés à la protection de l'environnement.
- >>> Orienter **100 %** de nos déchets vers les filières de traitement adaptées.
- >>> Mettre en œuvre **1** action par secteur en lien avec la réduction des impacts environnementaux.



4

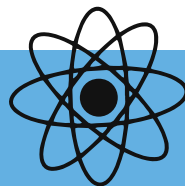
Générer de la valeur ajoutée

Créer de la valeur ajoutée, ce n'est pas qu'une question de chiffres : c'est innover, s'engager et progresser.

En travaillant ensemble pour moderniser nos outils, optimiser nos pratiques et rester à l'écoute des besoins de notre territoire, nous contribuons à construire une entreprise plus performante et plus utile à notre société. Chacun de nous a un rôle clé à jouer dans cette démarche ambitieuse et collective.

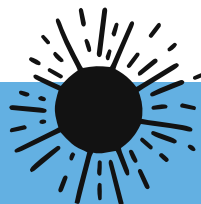
ambitions 2027

Encourager l'innovation

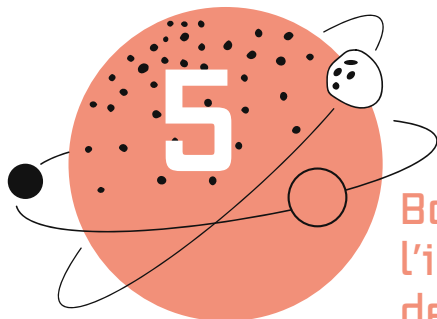


- >>> Déployer **1** application interne.
- >>> Mettre en œuvre **1** système de veille d'appels à projets et appels d'offres.
- >>> Moderniser nos logiciels.
- >>> Étudier la mise en œuvre de l'intelligence artificielle et de la réalité virtuelle.

Développer nos activités



- >>> Pérenniser une rentabilité nette positive.
- >>> Développer nos activités existantes et en créer au moins **1** nouvelle en lien avec les besoins du territoire.
- >>> Développer ID'EES R&V sur d'autres sites.
- >>> Renouveler les certifications ISO et RSEi.
- >>> Piloter des indicateurs de performance dans les secteurs d'activités.



Booster l'image de l'entreprise

Valoriser nos actions, c'est renforcer l'image de l'entreprise et en faire un lieu attractif où il fait bon travailler.

En développant des prestations techniques et en mesurant la reconnaissance de notre impact, tant en interne qu'en externe, nous consolidons notre place de leader dans le secteur de l'insertion. En travaillant en synergie avec nos partenaires, nous créons des relations de confiance et développons des stratégies gagnantes pour l'avenir.

ambitions 2027

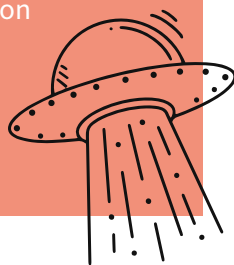
Améliorer l'image de l'entreprise et la vision de l'insertion

- >>> Mesurer notre attractivité en tant qu'employeur.
- >>> Développer la technicité des prestations et l'intégrer aux parcours AFEST.
- >>> Faire de tous nos salariés des ambassadeurs de l'entreprise.



Développer les partenariats sur nos territoires

- >>> Être une entreprise connue et reconnue pour son professionnalisme.
- >>> Mener **1** action par an visant à réunir nos partenaires externes autour de nos décisions stratégiques.



transformer
les parcours
d'insertion

Améliorer notre parcours d'accompagnement

préparer la sortie
de parcours

développer
les partenariats
pour l'insertion

planète **PARCOURS &
ACCOMPAGNEMENT**

2

envol

favoriser la levée
des freins

réduire notre impact
environnemental

Enrichir notre culture prévention

planète **CULTURE
PRÉVENTION**

3

prévenir les accidents
de travail



Booster l'image de l'entreprise



développer
les partenariats
sur nos territoires

planète **ATTRACTIVITÉ &**
IMAGE DE L'ENTREPRISE

5



améliorer l'image
de l'entreprise
et la vision de l'insertion



encourager
l'innovation

Générer de la valeur ajoutée

DÉVELOPPEMENT
planète & **INNOVATION**

4



développer
nos activités



assurer
la reconnaissance
des salariés

Favoriser l'épanouissement professionnel

planète **BIEN-ÊTRE**
AU TRAVAIL

1



améliorer la qualité
de vie au travail

Notre politique QSE

ID'EES 21 est engagée depuis de nombreuses années dans une démarche QSE intégrée, où la satisfaction de nos clients est une priorité, la sécurité et la santé de nos collaborateurs une exigence essentielle, et la préservation de l'environnement une responsabilité fondamentale. L'insertion durable de nos salariés reste, quant à elle, le cœur de notre mission sociale.

Notre ambition est claire : conjuguer développement économique, impact social positif, protection de l'environnement et sécurité pour tous. Le projet « **envol** », porté pour la période 2025-2027, traduit ces engagements en cohérence avec **nos certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, et notre labellisation RSEi**.



Guidés par nos valeurs d'engagement, de solidarité et d'audace, nous fixons des objectifs ambitieux : réduire les accidents de travail, améliorer significativement le taux de sorties vers l'emploi durable, et satisfaire durablement nos clients et parties prenantes, tout en intégrant une dimension environnementale et financière dans chacune de nos décisions stratégiques.

Afin de répondre aux attentes de nos parties prenantes et de s'adapter aux enjeux d'aujourd'hui et de demain, **ID'EES 21** favorise leur participation dans sa gouvernance à travers des modes de consultation et de collaboration variés.

L'implication de la Direction et l'engagement de chaque collaborateur sont les clés de notre réussite.

Ensemble, nous nous mobilisons autour de 3 axes majeurs :

1. Qualité : Satisfaire durablement nos clients et parties prenantes en améliorant continuellement nos pratiques, nos services et l'accompagnement de nos salariés.

2. Sécurité : Garantir la sécurité et la santé de nos salariés en renforçant la prévention des risques et en améliorant les conditions de travail.

3. Environnement : Minimiser notre impact écologique en réduisant notre empreinte environnementale et en sensibilisant nos équipes à la protection de la planète.

QSE - ambitions 2027

Qualité

- >>> Mettre en place **1** veille réglementaire et légale sur **100 %** de nos secteurs.
- >>> Renouveler nos certifications ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 et notre labellisation RSEi.
- >>> Maintenir une note supérieure à **8/10** à l'enquête Qualité de Vie au Travail (QVT).
- >>> Former de nouveaux auditeurs et réaliser **3** audits internes.
- >>> Faire bénéficier de l'AFEST à **100 %** de nos salariés en parcours.

Sécurité

- Réduire de **20 %** le nombre d'accidents du travail.
- Remonter **12** situations dangereuses par an et par secteur.
- Mettre en œuvre **1** action innovante par secteur pour dynamiser la prévention.
- Réaliser **3** actions d'amélioration ergonomique par secteur.

Environnement

- Réduire notre empreinte carbone de **30 %** par rapport à 2023.
- Orienter **100 %** de nos déchets vers des filières de traitement adaptées.
- Organiser **2** événements de sensibilisation par an à la protection de l'environnement.
- Mettre en œuvre au moins **1** action par secteur en lien avec la réduction des impacts environnementaux.

Nous sommes convaincus que ces engagements collectifs renforceront la performance globale d'**ID'EES 21** et affirmeront notre rôle d'acteur engagé dans l'insertion, la qualité, la sécurité et le développement durable.

ID'EES R&V va s'inscrire dans une démarche de mise en œuvre d'un système de management intégré afin de préparer l'entreprise à une future certification en droite ligne des process engagés sur **ID'EES 21**.

Mes notes

envol^{*}

notre projet d'entreprise
»» 2025 - 2027



☎ 03.80.51.66.66
✉ idees21@groupeidees.fr



☎ 03.80.51.66.66
✉ ideesrv@groupeidees.fr



www.groupeidees.fr | Suivez GROUPE ID'EES sur les réseaux sociaux | [in](#) [f](#) [v](#)

© GROUPE ID'EES - AVRIL 2025